

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین مدیریت دانش و رفتار شهروندی سازمانی با بهره‌وری سازمانی کارکنان شهرداری شهرستان بجنورد

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین‌المللی چالش‌ها و راهکارهای نوین در مهندسی صنایع و مدیریت و حسابداری (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

هاجر الهی - کارشناس ارشد مدیریت آموزشی، کارمند شهرداری بجنورد،

لیدا انصاری اردلی - کارشناس ارشد مدیریت آموزشی، کارمند شهرداری بجنورد

راحله علیزاده - مربی آموزشیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد بجنورد، کارشناس ارشد مدیریت آموزشی،

خلاصه مقاله:

هدف کلی پژوهش حاضر بررسی رابطه بین مدیریت دانش و رفتار شهروندی سازمانی با بهره‌وری سازمانی کارکنان شهرداری شهرستان بجنورد می‌باشد. پژوهش از نظر هدف، کاربردی و از لحاظ نوع پژوهش توصیفی - پیمایشی، از نوع همبستگی بود. جامعه آماری شامل کلیه کارکنان شهرداری شهرستان بجنورد به تعداد 734 نفر که 252 نفر طبق فرمول کوکران و به شیوه نمونه‌گیری تصادفی ساده انتخاب شدند. داده‌های این پژوهش توسط سه پرسشنامه مدیریت دانش خامدا (1388)، رفتار شهروندی سازمانی پودساکف و همکاران (1990)، بهره‌وری سازمانی شریفی (1390) جمع‌آوری شده است که روایی آنها از نوع صوری و محتوایی بود و مورد تأیید اساتید حوزه مدیریت قرار گرفت و پایایی آنها از طریق آلفای کرونباخ به ترتیب (0/94)، (0/95) و (0/70) برآورد گردید. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها در بخش آمار توصیفی از (جدول میانگین، انحراف معیار و محاسبه شاخصهای مرکزی و پراکندگی) و در بخش آمار استنباطی جهت سنجش روابط بین متغیرها از ضریب همبستگی پیرسون با نرم افزار آماری SPSS21 استفاده شد. نتایج نشان داد که بین مدیریت دانش و رفتار شهروندی سازمانی با بهره‌وری سازمانی کارکنان شهرداری شهرستان بجنورد رابطه معنیداری وجود دارد ($r=0/173$) و دو متغیر مدیریت دانش و رفتار شهروندی سازمانی توانستند (0/30) درصد واریانس معادله را تبیین کنند. در نتیجه افزایش مدیریت دانش و رفتار شهروندی سازمانی گام مهمی در جهت افزایش بهره‌وری سازمانی می‌باشد.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، رفتار شهروندی سازمانی، بهره‌وری سازمانی.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1045413>

