

عنوان مقاله:

بررسی عملکرد حمل و نقل ریلی و جاده ای در حوزه جابجایی مسافر مورد مطالعه: اداره کل راه آهن شمال شرق (2)

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی چالش ها و راهکارهای نوین در مهندسی صنایع و مدیریت و حسابداری (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

علی جعفری - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی، اداره کل راه آهن شمالشرق (۲) ،

مهدی عبدالکریم زاده - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازاریابی، اداره کل راه آهن شمالشرق (۲)،

سیدمحمد نصیری - کارشناس مدیریت بازرگانی، اداره کل راه آهن شمالشرق (۲)،

رضانعلی نوری - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی، اداره کل راه آهن شمالشرق (۲)

خلاصه مقاله:

شرکت راه آهن ج.ا.ا یک بنگاه کسب و کار با محصولی از جنس خدمات و با هدف جابجایی بار و مسافر میباشد که با عنایت به افزایش آهنگ توسعه صنعت حمل و نقل ریلی در کشور و همچنین در راستای تحقق جذابیت و بهبود تقاضا در حوزه حمل و نقل مسافر نیازمند مطالعه عملکرد رقبا از جمله حمل و نقل جاده ای در راستای انطباق هرچه بیشتر خدمات با خواسته مخاطبان بالفعل و بالقوه متقاضیان سفرهای ریلی می باشد؛ در تحقیق حاضر، اهمیت و عملکرد درک شده عوامل کلیدی مورد مطالعه در حوزه حمل و نقل ریلی و جاده ای با استفاده از روش IPA اندازه گیری شده و در شبکه ای با عنوان شبکه اهمیت- عملکرد عوامل کلیدی موثر بر توسعه حمل و نقل ریلی و جاده ای در حوزه جابجایی مسافرتصویری از وضعیت موجود و مسیر بهبود عملکرد حمل و نقل ریلی ارائه می دهد.

کلمات کلیدی:

حمل و نقل ریلی، حمل و نقل جاده ای، تحلیل اهمیت - عملکرد(IPA)

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1045422>

