

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر جو محیط کار بر رضایت شغلی: نقش میانجی فرسودگی شغلی و حمایت سازمانی ادراک شده

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی چالش ها و راهکارهای نوین در مهندسی صنایع و مدیریت و حسابداری (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

مرتضی مرادی - عضو هیات علمی و استادیار گروه مدیریت دانشگاه پیام نور، تهران

آرمان زندیه - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه پیام نور

خلاصه مقاله:

هدف از تحقیق، بررسی تاثیر جو محیط کار بر رضایت شغلی با نقش میانجی فرسودگی شغلی و حمایت سازمانی ادراک شده است. تحقیق از لحاظ هدف، کاربردی، از لحاظ ماهیت و روش، توصیفی-پیمایشی از نوع همبستگی است. برای تست فرضیات، از پرسشنامه استفاده شده است. جامعه آماری، کارکنان شهرداری ملایر به تعداد 1103 نفر است. حجم نمونه 285 نفر، که بر اساس جدول مورگان به روش طبقه ای نسبی، انتخاب و با استفاده از نرم افزار SPSS 25، ضریب آلفای کرونباخ محاسبه و به منظور بررسی اعتبار سازه از تحلیل عاملی تاییدی استفاده شد و به منظور تجزیه و تحلیل یافته ها از مدل تحلیل مسیر استفاده شد. نتایج نشان داد، جو محیط کار بر حمایت سازمانی ادراک شده به میزان 0/80 تاثیر مثبت و معناداری دارد. حمایت سازمانی ادراک شده بر فرسودگی شغلی به میزان -0/59 تاثیر منفی و معناداری دارد. فرسودگی شغلی بر رضایت شغلی به میزان -0/87 تاثیر منفی و معناداری دارد. جو محیط کار بر فرسودگی شغلی به میزان -0/65 تاثیر منفی و معناداری دارد. حمایت سازمانی ادراک شده بر رضایت شغلی به میزان 0/21 تاثیر مثبت و معناداری دارد و جو محیط کار بر رضایت شغلی به میزان 0/14 تاثیر مثبت و معناداری دارد. با توجه به نتایج تحقیق پیشنهاد میشود که تبیین هر چه بیشتر چشم انداز، مأموریت و اهداف، مدیران را قادر میسازد تا جوکاری مثبتی را در سازمان ایجاد کنند و از طریق ارتباط در فضای صمیمی تر و بازخورد مستمر، گشودگی میان مدیران و کارکنان برقرار شود تا روحیه ی آنان بهبود یابد.

کلمات کلیدی:

جو محیط کار، فرسودگی شغلی، حمایت سازمانی ادراک شده، رضایت شغلی.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1045484>

