

## عنوان مقاله:

بررسی اهمیت فرسودگی شغلی کارکنان علوم پزشکی شهرکرد

## محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی چالش ها و راهکارهای نوین در مهندسی صنایع و مدیریت و حسابداری (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسندگان:

مهناز نقش نیلچی - کارشناسی مهندسی صنایع، دانشکده فنی مهندسی دانشگاه شیخ بهایی، اصفهان،

امید احمدیان - کارشناسی مهندسی صنایع، دانشکده فنی مهندسی دانشگاه شیخ بهایی، اصفهان،

## خلاصه مقاله:

فرسودگی شغلی به عنوان یک حالت روانشناختی به یکی از عوامل مهم در جهت کاهش کارایی و بهره وری کارکنان تبدیل شده است. لذا یکی از مباحث بسیار مطرح در منابع نیروی انسانی اکثر سازمان ها است. در همین راستا پژوهشی با هدف بررسی عوامل موثر بر فرسودگی شغلی با استفاده از عوامل اعتماد، فرهنگ و جو سازمانی صورت گرفته است. نمونه مطالعاتی این پژوهش کارکنان علوم پزشکی شهرکرد می باشند که با استفاده از روش نمونه گیری کوکران تعداد 45 نفر از کارکنان به تصادف انتخاب شدند. سپس از پرسشنامه فرسودگی ماسلاچ برای اجرای پژوهش استفاده شده است. داده های حاصل از سوالات زمینه پرسشنامه، پس از جمع آوری به اعداد فازی تبدیل شده و روش تاپسیس فازی پیاده سازی شده است. بر اساس نتیجه های حاصل از روش تاپسیس فازی، هر یک از معیار های مورد بررسی رابطه موثری با فرسودگی شغلی داشته اند اما از میان آنها اعتماد سازمانی دارای اهمیت بیشتری در رابطه با فرسودگی شغلی راداشته است.

## کلمات کلیدی:

فرسودگی شغلی، اعتماد سازمانی، فرهنگ سازمانی، جو سازمانی، تصمیم گیری چند معیاره.

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1045533>

