

عنوان مقاله:

تجربه محوری در انتقال دانش به منظور تربیت تخصصی

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی چالش ها و راهکارهای نوین در مهندسی صنایع و مدیریت و حسابداری (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسنده:

جواد شیرکرمی - دانشجوی دکتری فلسفه تعلیم و تربیت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک

خلاصه مقاله:

در طول تاریخ، انسان همواره در تلاش بوده تا کیفیت زندگی خود را بهبود بخشد. انعکاس این تکاپو مساله ای مهم در امور خدماتی و رقابتی بوده است. در این میان مفاهیمی نظیر پند و اندرز و آگاه سازی مبتنی بر انتقال تجارب از افراد متخصص و با سابقه فعالیت در هر حوزه نقش کلیدی دارد. تجارب، موجب جلوگیری از تداوم فرآیند آزمایش و خطا خواهد شد. در این صورت فرد به جای اتلاف زمان در کسب امور تکراری، به سوی کسب تجارب جدید گام بر میدارد. با وجود درونمایه های غنی دینی، ملی و بومی متاسفانه در پژوهشهای علمی مختلف، بهره گیری لازم از این درونمایه ها به عمل نیامده و اکثریت مطالعات، به پیروی از رویکردهای غیر بومی عمدتاً اثباتی صورت گرفته و یا صرفاً بر جنبه های نظری تاکید شده و از جنبه های عملی و کاربردی غفلت شده است. پژوهش حاضر با هدف تشریح مفهوم تجربه آموزی، تدوین تجارب تخصصی فعالان و تهیه و تنظیم یک جدول یا فرم راهنما در زمینه اطلاعات تخصصی (در اینجا تعمیرات) انجام شد. نتایج نشان داد که عوامل عیب یابی، تخمین هزینه، مهارت و تعهد کاری، مقررات و مصوبات، ارائه ریز خدمات و ثبت و یادداشت کار، بر رونق و موفقیت کلی کاری موثر است. مواردی نظیر پیگیری و اهمیت کیفی کار توسط شخص مشتری و همچنین وجدان و توان کاری استادکار نقش مهمی در کیفیت 5 خدمات ایفا میکنند. نتایج پژوهش حاضر میتواند به کسب اطلاعات مرتبط، به روز و مبتنی بر دانش تجربی و بومی و نیز طبقه بندی تجارب منجر شود.

کلمات کلیدی:

پژوهش کاربردی، انتقال دانش، تجارب کاری، حرفه تخصصی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1045636>

