

عنوان مقاله:

شناسایی عوامل موفقیت پیاده‌سازی چارچوب کتابخانه زیرساخت فناوری اطلاعات در شرکت توزیع نیروی برق اهواز با روش دلفی فازی

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی چالش ها و راهکارهای نوین در مهندسی صنایع و مدیریت و حسابداری (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

امیر مهدیه - دانشجوی کارشناسی ارشد گروه مدیریت فناوری اطلاعات، واحد اهواز، دانشگاه آزاد اسلامی، اهواز، ایران کارشناس دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات شرکت توزیع نیروی برق اهواز

فریبا نظری - استادیار گروه علم اطلاعات و دانش شناسی، واحد اهواز، دانشگاه آزاد اسلامی، اهواز، ایران.

خلاصه مقاله:

امروزه مدیریت فناوری اطلاعات در سازمانها با توجه به تنوع فناوری ها و گسترش نفوذ کاربردهای فناوری اطلاعات در تمامی عرصه های کسب و کار به امری پیچیده و گامض تبدیل شده است. از طرفی جایگاه و اهمیت فناوری اطلاعات در سازمانها با توجه به گسترش نفوذ آن در عرصه های مختلف کسب و کار ارتقاء یافته است. این اهمیت تابه حدی است که برخی از خدمات سازمانها بدون کمک فناوری اطلاعات قابل ارائه به مشتریان نمی باشد. پیچیدگی و اهمیت فناوری اطلاعات در سازمانها سبب شده است، مدیریت موثر آن جزء دغدغه های مدیریت ارشد هر سازمانی باشد. تبعیت از چارچوبها و استانداردهای مدیریت فناوری اطلاعات یکی از راهکارهای کاهش این دغدغه ها میباشد. این تحقیق با هدف شناسایی عوامل موفقیت پیاده سازی چارچوب کتابخانه زیرساخت فناوری اطلاعات در شرکت توزیع نیروی برق اهواز با روش دلفی فازی صورت گرفته است. این پژوهش بر اساس هدف، از نوع کاربردی است و بر اساس نحوه گردآوری داده ها از نوع تحقیقات میدانی است و از نوع نیمه اکتشافی است. جامعه آماری این تحقیق خبرگان فناوری اطلاعات در شرکت توزیع نیروی برق اهواز است که به دلیل تجربه سنجی جهت شناسایی از روش نمونه گیری قضاوتی تعداد 12 نفر انتخاب شدند. پس از بررسی ادبیات 25 شاخص شناسایی شد، در مرحله دلفی فازی در دو مرحله 25 شاخص به 19 شاخص تقلیل یافت

کلمات کلیدی:

مدیریت خدمات فناوری اطلاعات، چارچوب کتابخانه زیرساخت فناوری اطلاعات، تحلیل سلسله مراتبی فازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1045838>

