

عنوان مقاله:

نقش منابع انسانی در آموزش و برنامه ریزی مدیریت بحران

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی چالش ها و راهکارهای نوین در مهندسی صنایع و مدیریت و حسابداری (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسنده:

علیرضا شاهی - رئیس گروه آموزش و برنامه ریزی نیروی انسانی شرکت توزیع نیروی برق استان گلستان

خلاصه مقاله:

رویدادهای بحرانی تهدیدی پر هزینه برای سازمان محسوب میشوند. نقش منابع انسانی در سازمان ها و شرکت ها به طور قابل ملاحظه ای تغییر کرده است تا تحولات و نیازهای مختلفی را در محیط کار جای دهد. درگیر شدن منابع انسانی در مدیریت بحران باعث شده است که منابع انسانی نقش فعالی در آموزش و برنامه ریزی مدیریت بحران داشته باشند. مطالعات نشان میدهد که سازمانهایی که رفاه کارمندان را در برنامه مدیریت بحران گنجانیده اند، در مقایسه با سازمانهایی که فقط نگران محافظت از سیستم ها، فرآیندها، زیرساختها و روابط عمومی هستند، به احتمال زیاد موفق میشوند. منابع انسانی به دلیل درک نیازهای کارمندان و نقش آنها در بقای سازمانی، در برنامه ریزی مدیریت بحران شریک حیاتی محسوب میشوند. به عنوان یکی از نقش های مهم منابع انسانی، آموزش در هنگام مدیریت بحران از اهمیت ویژه ای برخوردار است. در این مقاله به بررسی نقش منابع انسانی در آموزش و برنامه ریزی مدیریت بحران می پردازیم. منابع انسانی برای اطمینان از اینکه کارکنان از بحرانهای احتمالی که ممکن است در سازمان به وجود آید، از نقش خود در مقابله با بحران آگاه هستند. منابع انسانی مهارت و دانش لازم را برای اطمینان از اینکه کارکنان میتوانند با مشارکت در فرایند مدیریت بحران به پایداری سازمان کمک کنند، ارائه میدهد.

کلمات کلیدی:

آموزش مدیریت بحران، برنامه ریزی مدیریت بحران، مدیریت بحران، مشارکت کارکنان، منابع انسانی.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1045870>

