

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر جهت گیری های استراتژیک و شایستگی های فناوری اطلاعات مدیران کسب و کار بر موفقیت استقرار سیستم های مدیریت فرآیند کسب و کار

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی چالش ها و راهکارهای نوین در مهندسی صنایع و مدیریت و حسابداری (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

سیدکاظم چاوشی - استادیار گروه مدیریت بازرگانی، دانشگاه خوارزمی تهران

امیدمهدی عبادتی - استادیار گروه مدیریت فناوری اطلاعات، دانشگاه خوارزمی تهران

زینب مقدمی - دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت بازرگانی، دانشگاه خوارزمی تهران

خلاصه مقاله:

در نتیجه رشد و توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات، سازمانها در معرض تغییرات سریع در حوزه های فنی، سازمانی و عملیاتی قرار گرفتند. این تغییرات نیازمند سیستمهایی برای افزایش کارایی و عملکرد فرآیندهای کسب و کار دارند. مدیریت فرآیندهای کسب و کار به دلیل ایفای نقش استراتژیک در افزایش عملکرد سازمان ها، اهمیت ویژه ای به خود اختصاص داده است. برای سازمانها BPM یکی از موضوعات با اهمیتی است که اگر به صورت موفقیت آمیز پیاده سازی شود، مزایای زیادی را برای سازمان به ارمغان می آورد. ماهیت BPMS یک بررسی دقیق از عوامل کلیدی موفقیت برای اجرای آن را ایجاد میکند. یکی از عواملی که در این میان شناسایی شده و یکی از منابع کلیدی سازمانها به شمار میرود، برخورداری سازمانها از مدیران شایسته است. شرکتها به رفتار استراتژیک در یک محیط رقابتی جهانی به منظور رقابت یا کسب مزیت رقابتی احتیاج دارند. جهت گیری استراتژیک یک شرکت نمیتواند بدون محیط داخلی و خارجی که در آن عمل میکند، مورد بحث قرارگیرد. بنابراین مواردی مثل رشد پیوسته پیچیدگی ها در زمینه فناوری اطلاعات، افزایش سرعت تغییرات در مدل های کسب و کار و ساختارهای سازمانی و فشار زیاد برای کاهش هزینه های فناوری اطلاعات، سازمانها را به سمت توسعه مدیریت معماری سازمانی هدایت می نمایند که در پژوهش حاضر تمرکز بر سیستمهای مدیریت فرآیند کسب و کار با در نظر گرفتن عامل فناوری اطلاعات و نوع جهتگیری سازمانی میباشد. یافته ها حاکی از تاثیر مثبت جهت گیری استراتژیک و شایستگی های فناوری اطلاعات مدیران بر موفقیت استقرار BPMS دارند.

کلمات کلیدی:

جهتگیری استراتژیک، شایستگی فناوری اطلاعات مدیران، سیستمهای مدیریت فرآیند کسب و کار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1045907>

