

## عنوان مقاله:

تحلیل قابلیت‌های داده کاوی در افزایش بهره‌وری سازمان (مطالعه موردی شرکت عایق‌های الکتریکی پارس زنگان)

## محل انتشار:

اولین کنفرانس بین‌المللی چالش‌ها و راهکارهای نوین در مهندسی صنایع و مدیریت و حسابداری (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسندگان:

مهدی سلامتی - دانشجوی دکتری مهندسی صنایع دانشگاه ایوانکی

محمد سعادت - دانشجوی دکتری مهندسی صنایع دانشگاه ایوانکی

مجتبی خاکبازان - دانشجوی دکتری مهندسی صنایع دانشگاه ایوانکی

علی محمد احمدوند - استاد دانشگاه ایوانکی

## خلاصه مقاله:

هدف: داده کاوی یکی از حوزه‌های جدیدی است که بیشتر در حوزه‌های علوم کامپیوتر، آمار، مدیریت پایگاه داده و یادگیری ماشین مطرح است. هدف از انجام این پژوهش شناسایی پرکاربردترین الگوریتم‌های داده کاوی در افزایش بهره‌وری سازمان و تحلیل شاخص‌های بهره‌وری سازمانی با استفاده از الگوریتم‌های داده کاوی است. روش‌شناسی: این پژوهش از نظر هدف کاربردی است و به روش پیمایش توصیفی و کتابخانه‌ای و با استفاده از الگوریتم‌های داده کاوی انجام شده است. جامعه پژوهش گزارشات و خروجی‌های مربوط به 11 محصول شرکت عایق‌های الکتریکی پارس زنگان است. داده‌های به دست آمده از ارزیابی شرکت عایق‌های الکتریکی پارس زنگان با استفاده از الگوریتم‌های مختلف داده کاوی از جمله شبکه عصبی، درخت طبقه‌بندی، بیز ساده، جنگل تصادفی و رگرسیون لجستیک تجزیه و تحلیل شد. به منظور سنجش صحت، حساسیت، دقت و مانعیت لازم با استفاده از پارامترهای اعتبارسنجی متقابل leave-one-out، داده‌های گردآوریشده به چند دسته تقسیم شدند و یک قسمت برای آزمون داده‌های موردنظر استفاده شد. در انتها به منظور تجزیه و تحلیل داده‌های گردآوریشده از نسخه 12 نرم‌افزار کلمنتاین استفاده گردید. یافته‌ها: یافته‌های پژوهش نشان داد بهره‌وری سازمان با استفاده از الگوریتم درخت طبقه‌بندی، صحت پیش‌بینی بالایی نسبت به سایر الگوریتم‌ها دارد. همچنین دقت تصمیمات اتخاذشده توسط درخت طبقه‌بندی نسبت به سایر الگوریتم‌ها بهتر خواهد بود. با این وجود بازخوانی الگوریتم جنگل تصادفی نسبت به سایر الگوریتم‌ها بیشتر بوده ولی نسبت به سایر الگوریتم‌ها صحت پایین‌تری دارد. همچنین یافته‌های پژوهش نشان داد وجود مدیران تاثیرگذار، داشتن استراتژی و برنامه در سازمان، اولویت‌بندی برنامه‌ها و پشتیبانی از کارکنان سازمان از عوامل موثر درونی بهبود بهره‌وری سازمان هستند و عوامل اقتصادی کشور، سیاست‌های تدوین و رقابت با سازمان‌های رقیب از عوامل موثر در بهبود بهره‌وری سازمان هستند. نتیجه‌گیری: در استفاده از فنون داده‌کاوی در صنایع مختلف ابتدا لازم است اهداف سازمان مشخص شود، داده‌های موردنیاز گردآوری شود. سپس لازم است پردازش اولیه بر روی داده‌ها، خطاگیری و تصحیح صورت گیرد. سپس با استفاده از الگوریتم‌های مختلف و تحلیل داده‌ها استخراج اطلاعات و کشف دانش صورت گیرد.

## کلمات کلیدی:

بهره‌وری سازمان، داده‌کاوی، شرکت عایق‌های الکتریکی پارس زنگان.

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1045908>



