

عنوان مقاله:

طراحی الگو اثربخشی سیستم مدیریت کیفیت جامع در طراحی لباس فرم مدارس کشور.

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی چالش ها و راهکارهای نوین در مهندسی صنایع و مدیریت و حسابداری (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

مریم قاسمی طالب قشلاقی - دانشجوی کارشناسی ارشد، طراحی پارچه و لباس، موسسه آموزش عالی کمال الملک، نوشهر،

خضرااله متاجی - استادیار گروه طراحی پارچه و لباس، موسسه آموزش عالی کمال الملک، نوشهر،

خلاصه مقاله:

سازمان های امروزی برای موفقیت در رقابت، باید رضایت مشتریان را جلب نمایند و این امر زمانی میسر است که با تکنیک های علمی از جمله مدیریت کیفیت جامع، خود را همسو نمایند. مدیریت کیفیت جامع، یکی از موفق ترین فلسفه های مدیریتی است که به خوبی پاسخگوی مسائل کیفیتی و نیازها و انتظارات مشتریان، سازمان و جامعه بوده است. هدف از این پژوهش، طراحی الگو اثربخشی سیستم مدیریت کیفیت جامع در طراحی لباس فرم مدارس کشور می باشد. این تحقیق، تحلیلی و از نوع توصیفی و از نظر هدف کاربردی است. روش به کار گرفته شده، استادی، کتابخانه ای و میدانی و ابزار اندازه گیری، پرسشنامه محقق ساخته می باشد. اولویت بندی و ارزش دهی به متغیرها، با استفاده از مدل فرآیند تحلیل سلسله مراتبی (AHP) در محیط نرم افزار Expert Choice از منظر خبرگان انجام شد. 9 معیار و 27 زیر معیار برای این پژوهش شناسایی و انتخاب شدند. با توجه به نتایج به دست آمده از دیدگاه خبرگان، معیارهای حمایت و رهبری مدیریت عالی TQM، برنامه ریزی استراتژیک، مدیریت پروژه TQM، مشتری گرایی و بهبود مستمر، به ترتیب با اوزان 0/312، 0/226، 0/126، 0/116 و 0/1070. بالاترین ارزش را دارا شدند و در اولویت اول تا پنجم قرار گرفتند. در بین زیرشاخص ها نیز، حمایت مدیریت ارشد، اهداف استراتژیک، منش رهبری و کنترل مدیران سازمان، پیش بینی مدیریت پروژه، عملکرد مدیریت CRM، استراتژی های پیاده سازی TQM به ترتیب، بالاترین اهمیت را کسب کردند.

کلمات کلیدی:

الگو اثر بخشی، مدیریت کیفیت جامع، لباس فرم مدارس، فرآیند تحلیل سلسله مراتبی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1045927>

