

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه مهارت مذاکره مدیران با میزان تعارض در میان کارکنان

## محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی علوم انسانی و آموزش و پرورش با محوریت توسعه پایدار (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

## نویسنده:

حدیثه رضاییان

## خلاصه مقاله:

هدف از انجام این پژوهش بررسی رابطه مهارت های مذاکره مدیران بر میزان تعارض میان کارکنان مراکز آموزش زبان انگلیسی شهرستان ساری بود. تحقیق حاضر از جهت هدف، کاربردی و از جهت نحوه گردآوری داده ها از نوع تحقیقات توصیفی و در زمره مطالعات میدانی به شمار می آید و از جهت ارتباط بین متغیرهای تحقیق از نوع همبستگی بود. در این تحقیق از روش مدلسازی معادلات ساختاری برای آزمون فرضیه ها استفاده گردید. جامعه آماری پژوهش را 392 نفر از کارکنان (مدیران، معاونان، مربیان و کارمندان) شاغل در مراکز آموزش زبان ساری که در سال آموزشی 96 در این مراکز مشغول به کار بودند تشکیل دادند. در این پژوهش نمونه آماری از روش نمونه گیری ساده تصادفی استفاده گردید، و برای به دست آوردن حجم نمونه از فرمول کوکران به صورت متناسب با حجم محاسبه شد. در نهایت حجم نمونه 194 نفر تعیین گردید. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه های مهارت های مذاکره توسط پیره 1981 و پرسشنامه و دومین ابزار پرسشنامه میزان تعارض است. پرسشنامه میزان تعارض رابینز 1991 بود. برای بررسی فرضیه های تحقیق، داده ها با استفاده از نرم افزار PLS و SPSS مورد پردازش قرار گرفتند. نتایج نشان داد بین مهارت های مذاکره مدیران بر میزان تعارض میان کارکنان مراکز آموزشی زبان انگلیسی شهرستان ساری رابطه مثبت و معنی دار وجود دارد. همچنین بین سبک های مذاکره واقع گرایی، سبک مذاکره شهودی، سبک مذاکره هنجاری، و سبک مذاکره تحلیلی مورد استفاده مدیران با میزان تعارض موجود میان کارکنان مراکز آموزشی زبان ساری رابطه معنی دار وجود دارد.

## کلمات کلیدی:

مهارت های مذاکره، تعارض، مراکز آموزشی، ساری.

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1046468>

