

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر فناوری اطلاعات بر مدیریت کیفیت جامع با نقش میانجیگری تسهیم دانش

## محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت، تجارت جهانی، اقتصاد، دارایی و علوم اجتماعی (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

## نویسندگان:

محمد اکبرزاده

احمد پورجبارکاری

## خلاصه مقاله:

هدف تحقیق حاضر بررسی تاثیر فناوری اطلاعات بر مدیریت کیفیت جامع با نقش میانجی تسهیم دانش می باشد. روش تحقیق بر اساس پیمایش و ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه است. جامعه آماری مشتمل بر مدیران و سرپرستان و مسئولین سازمان ها و واحدهای تولید قطعات خودرو در استان آذربایجان شرقی می باشند و نمونه مطابق فرمول کوکران محاسبه و نمونه آماری تحقیق 150 نفر انتخاب گردیده است. جهت تجزیه و تحلیل آزمون فرضیات از روش مدلسازی معادلات ساختاری و نرم افزار AMOS استفاده شده است که فرضیات حاصل را اعتبار سنجی کرده و امکان پذیر بودن آن را تایید می کند. نتایج مدل رگرسیونی بیانگر این است که فناوری اطلاعات بر مدیریت کیفیت فراگیر به طور غیرمستقیم از طریق متغیر میانجی تسهیم دانش تاثیر مثبت و معنی داری دارد. همچنین نتایج آزمون فرضیات فرعی نشان میدهد که اثر مستقیم فناوری اطلاعات و تسهیم دانش بر مدیریت کیفیت فراگیر و فناوری اطلاعات بر تسهیم دانش در واحدهای تولید قطعات خودرو تاثیر مثبت و معنی داری دارد.

## کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات، مدیریت کیفیت فراگیر، تسهیم دانش

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1046741>

