

عنوان مقاله:

رتبه بندی اجزای مدیریت دانش از منظر میزان تاثیر بر عملکرد کارکنان با استفاده از روش $\Sigma\Omega$ (مورد مطالعه: اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان اردبیل)

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس ملی علوم انسانی و مطالعات مدیریت (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

نادعلی یگانزاده مغالو - دانشجوی کارشناس ارشد مدیریت اجرایی دانشگاه آزاد اسلامی واحد

بهروز رزمی - دکتری مدیریت صنایع، عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد اردبیل

خلاصه مقاله:

با توجه به نقش مدیریت دانش در تغییرات سازمان از یک طرف و نیاز به مدیریت منابع انسانی در اجرای مدیریت دانش از طرف دیگر، تحقیق حاضر با هدف بررسی نقش مدیریت دانش و وضعیت بهکارگیری آن و ارتباط آن با عملکرد منابع انسانی در اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان اردبیل با استفاده از روش SAW اجرا گردیده است. تحقیق از نوع کاربردی، از لحاظ نوع روش، توصیفی و همبستگی می باشد. روش گردآوری اطلاعات پیمایشی و ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه است. جامعه آماری این پژوهش تمامی کارکنان اداره کل تعاون کار و رفاه اجتماعی استان اردبیل می باشند که بر اساس آمار 93، 245 نفر می باشند. نمونه گیری به صورت تصادفی انجام شده و حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران 150 نفر به دست آمد. پرسشنامه به دلیل استاندارد بودن از نظر روائی مورد تایید بوده و بر اساس نتایج معیار آلفای کرونباخ از پایایی لازم برخوردار بود. متغیرهای تحقیق بر پایه مدل پروبست و همکاران شناسایی شد و برای وزن دهی معیارها از روش SAW استفاده شد. نتایج نشان داد تمامی مولفه های مدل پروبست و همکاران (به کارگیری، تشخیص، تحصیل، نگهداری، توسعه و اشتراک) بر اجزای مدیریت دانش در اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان اردبیل موثر است. رتبه بندی نتایج به دست آمده در بررسی هر یک از اجزای مدیریت دانش نشان داد که بیشترین درصد اهمیت مربوط به جزء بکارگیری دانش (0 / 39) و کمترین اهمیت مربوط به جزء اشتراک دانش (0 / 035) از منظر میزان تاثیر بر عملکرد کارکنان اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان اردبیل میباشند. مولفه های تشخیص دانش و تحصیل دانش در رتبه های دوم و سوم قرار داشتند. این نتایج نشانگر آن است که در اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان اردبیل به اهمیت به کارگیری دانشو اشتراک آن واقف هستند ولی در جنبه های تشخیص، تحصیل، نگهداری و توسعه نسبت به سایر مولفه ها ضعیف تر هستند. بررسی وضعیت مدیریت دانش، نشان داد که پنج عامل مدل پروبست و همکاران در پیاده سازی مدیریت دانش موثر است. همچنین نتایج نشان داد که میانگین کلیه عوامل مدیریت دانش در وضعیت نسبتاً مطلوبی قرار دارند و از حد متوسط (نمره 3) بالاتر هستند. به طور کلی نتایج نشان داد که وضعیت مدیریت دانش در اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان اردبیل در حد مطلوبی قرار دارد و بالاتر از حد متوسط است.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، مدل saw، مدیریت دانش، مدل MADM، مدیریت منابع انسانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1046916>

