

عنوان مقاله:

بررسی رابطه هوش هیجانی و تعهد سازمانی در سازمان های دولتی (مطالعه موردی: سازمان تامین اجتماعی غرب استان مازندران)

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس ملی علوم انسانی و مطالعات مدیریت (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسنده:

علی سام خانیانی

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر به بررسی ارتباط بین هوش هیجانی و تعهد سازمانی پرداخته است. این پژوهش توصیفی از نوع همبستگی است. کلیه کارکنان ادارات بیمه تامین اجتماعی غرب استان مازندران به تعداد 123 نفر جامعه آماری پژوهش را تشکیل میدهند که با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی و در دسترس، به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند. ابزارهای این پژوهش، پرسشنامه های هوش هیجانی (سیبریا شیرینگ، 1996) و پرسش نامه تعهد سازمانی می باشند. پایایی پرسشنامه ها با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ به ترتیب 0.873 و 0.749 محاسبه شد. برای تعیین روایی این ابزارها از روایی صوری و محتوایی استفاده شد. برای تجزیه و تحلیل داده ها ابتدا با استفاده از آزمون کولموگروف- اسمیرنوف، نرمال بودن توزیع داده ها بررسی شد و سپس با استفاده از آزمون های ضریب همبستگی پیرسون، ضریب همبستگی اسپیرمن معناداری فرضیه هامورد سنجش قرار گرفت. نتایج تحقیق نشان داد بین هوش هیجانی و تعهد سازمانی رابطه معناداری وجود دارد. بنابراین هر چه هوش هیجانی کارکنان افزایش یابد، تعهد سازمانی نیز افزایش خواهد یافت. همچنین بین ابعاد هوش هیجانی (خودانگیزی، خودآگاهی و خودکنترلی) با تعهد سازمانی رابطه معناداری وجود دارد.

کلمات کلیدی:

هوش هیجانی، تعهد سازمانی، تامین اجتماعی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1047199>

