

## عنوان مقاله:

طراحی مدل الگوی مدیریت عملکرد برای سازمانهای دولتی

## محل انتشار:

پنجمین کنفرانس ملی علوم انسانی و مطالعات مدیریت (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

## نویسندگان:

حسین واحدی

سحر عابدینی

## خلاصه مقاله:

مدیریت عملکرد به منظور دستیابی به نتایج و پیامدهای مورد انتظار از سازمان های دولتی و نیز پاسخگویی به ذی نفعان و عامه مردم در قبال هزینه هایی که از منابع عمومی می شود، بسیار حائز اهمیت است. مسئله ای که ما را به انجام این پژوهش مصمم کرد پراکندگی و اختلاف مدل های مدیریت عملکرد موجود در سازمانهای دولتی بود. مسئله اصلی پژوهش حاضر این است که ارزیابی عملکرد سازمان های دولتی چگونه انجام شود که تمامی جوانب عملکردی سازمان را تحت پوشش قرار دهد. جامعه آماری پژوهش، خبرگان سازمانی و دانشگاهی در حوزه ارزشیابی عملکرد کارکنان در بخش دولتی و همچنین اجرای الگو، کلیه مدیران و کارشناسان خبره وزارت بهداشت، درمان آموزش پزشکی هستند. نمونه آماری با استفاده روشغیراحتمالی هدفمند نیز شامل 30 تن از خبرگان در بخش ارائه الگو، 332 تن از مدیران و کارشناسان در بخش متناسبسازی الگو با ملاحظات سازمانی بوده است. جهت طراحی الگو از روش تحلیل محتوای کیفی، سپس نظرسنجی خبرگان استفاده شده است. نتیجه این پژوهش ارائه الگویی جامع با 3 بعد (رفتاری، ساختاری و زمینه ای)، 14 مولفه و 78 شاخص است که متناسب با هر سه سطح سازمان، مدیران و کارکنان طراحی شده است.

## کلمات کلیدی:

مدیریت عملکرد، سازمان های دولتی، بعد رفتاری، بعد ساختاری، بعد زمینه ای

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1047254>

