

عنوان مقاله:

توانمندسازی سازمانی و روانی (روانشناختی) در ارتباط بین مدیریت منابع انسانی و عملکرد

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس ملی علوم انسانی و مطالعات مدیریت (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

شهره غلامی - دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت پشرفت و توسعه شهری و روستایی دانشگاه پیام نور گرمسار

امیر جبلی - دانشجوی دکتری تخصصی (Ph.D) رفتار سازمانی و مدیریت منابع انسانی دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

اصالت/ارزش- این مقاله، تجربه ای از تاثیر مثبت راهکارهای مفروض HRM کارمند (توانمندسازی سازمانی) بر نتایج عملکرد منابع انسانی- نگرش های کارمند توانمندسازی روانی، رضایت شغلی، تعهد موثر) و رفتار مشتری گرا ارائه می دهد. علاوه براین، نقش توانمندسازی در ارتباط بین مدیریت منابع انسانی و عملکرد، تعریف و به طور تجربی آزمون شده است.

کلمات کلیدی:

راهکارهای HRM، نتایج عملکرد توانمندسازی، نگرش های کارمندان، رفتار مشتری گرا، هتل های مجلل، لیتوانی، هتل ها

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1047292>

