

عنوان مقاله:

ارائه مدلی جهت کمی سازی عوامل کیفی تصمیم گیری با قابلیت مقایسه منطقی توسط رویکرد (AHP + RC) (مورد کاوی: سیستم ارزیابی عملکرد کارکنان شرکت بهره برداری مترو تهران)

محل انتشار:

اولین کنفرانس سالانه مدیریت، نوآوری و کارآفرینی (سال: 1389)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

روح ا... کاظمی - شرکت بهره برداری مترو تهران

صدیقه آصفی - شرکت بهره برداری مترو تهران

خلاصه مقاله:

اهمیت ارزیابی عملکرد در سازمانها، برای استقرار سیستم بهبود مستمر عملکرد، مورد توجه همگان قرار دارد. سازمانها با هر رسالتی، ملزم به پاسخگویی به ارباب رجوع و ذینفعانشان می باشند. و این امر مستلزم آن است که سازمان با مدیریت بهینه عملکرد، علاوه بر دستیابی به اهداف کلان خود، قادر به پاسخ گویی در قبال فعالیت های خود نیز باشد. بنابراین، تهیه بازخورد مناسب از نتایج عملکرد، یک فرایند راهبردی تلقی می شود. به همین منظور سازمان نیازمند استاندارد کمی معتبری جهت ارزیابی عملکرد در سازمان می باشد. در این راستا این مقاله، با مروری بر پژوهش های پیشین صورت گرفته در خصوص رویکردهای کمی سازی فرآیند ارزیابی عملکرد، همچنین نقد نقاط ضعف آنها، مدلی را با نام (AHP + RC) بر اساس تکنیک (AHP) تدوین و اجرا نموده است. این مدل مبنای معتبری را جهت کمی سازی ارزیابی عملکرد، ارائه نتایج در قالب بازه عددی مورد نظر و برقراری امکان مقایسه منطقی میان نتایج ارائه می نماید.

کلمات کلیدی:

روش تحلیل سلسه مراتبی (AHP)، استاندارد کمی سازی ارزیابی عملکرد (3AHP + RC)، شرکت مترو

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/108061>

