

عنوان مقاله:

بررسی نقش عدالت و اعتماد در کاهش رفتارهای ضد شهروندی و اثر آن بر تمایل به تسهیم دانش در اجتماع مجازی

محل انتشار:

اولین کنفرانس سالانه مدیریت، نوآوری و کارآفرینی (سال: 1389)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

مهسا قربانی - دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت صنعتی، دانشگاه تهران

مژگان نوری - دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت صنعتی، دانشگاه تهران

آرین قلی پور - دانشیار، دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

امروزه اینترنت روش های جدیدی را (از جمله گروه های مباحثه آن لاین) جهت انتقال دانش و ایجاد کسب و کارهای جدید معرفی کرده است. اجتماعات مجازی یکی از مهمترین فرصت های ایجاد شده است که تسهیم دانش را میان اعضا بدون نیاز به حضور فیزیکی فراهم نموده است. بسیاری از سازمان ها اجتماعات مجازی را به عنوان سیستم های کلیدی ارزشمند در مدیریت دانش می شناسند و توسعه این اجتماعات را در راستای حصول اهداف کسب و کار های جدید و کارآفرینی مد نظر قرار داده اند. تبادل دانش در میان اعضا یکی از مهمترین چالشهای پیش رو در بقاء اجتماع مجازی است. بنابراین یکی از موضوعات مهم، نقش متغیر های مختلف در ترغیب اعضای اجتماعات مجازی به تسهیم دانش به صورت مداوم و داوطلبانه است. در این مقاله سعی شده است علاوه بر بررسی و بازنگری مفاهیم اجتماعات مجازی و تسهیم دانش، تاثیر متغیر های عدالت، اعتماد و رفتار های ضد شهروندی بر تمایل به تسهیم دانش در اجتماعات مذکور بررسی شود. ابعاد چهار گانه عدالت (توزیعی، روبه ای، مراوده ای و اطلاعاتی) بر دو نوع اعتماد مورد بررسی (اعتماد در اعضا و اعتماد در مدیریت) تاثیر گذار بوده که این دو متغیر در کاهش مولفه های رفتار های ضد شهروندی (لجبازی و اعمال خودسرانه، رفتارهای ضد اجتماعی، کینه توزی و پرخاشگری) موثر است. در نهایت کاهش این مولفه ها بر تمایل مداوم تسهیم دانش در اجتماعات مجازی نقش دارد.

کلمات کلیدی:

تسهیم دانش، اجتماعات (جوامع) مجازی، عدالت، اعتماد، رفتارهای ضد شهروندی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/108218>

