

## عنوان مقاله:

بررسی، توسعه و سازمان دهی خلاقیت با استفاده از روش توسعه عملکرد کیفیت (QFD) و نظریه فازی

## محل انتشار:

اولین کنفرانس سالانه مدیریت، نوآوری و کارآفرینی (سال: 1389)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

## نویسندگان:

حمیدرضا فیلی - استادیار گروه مهندسی صنایع دانشکده فنی و مهندسی دانشگاه الزهرا

سمانه گنجی زاده - کارشناس مهندسی صنایع، گرایش برنامه ریزی و تحلیل سیستم ها، شرکت صنایع

زهرا فرض پورماچپانی - دانشجوی کارشناسی صنایع، گرایش برنامه ریزی و تحلیل سیستم ها، دانشگاه ص

## خلاصه مقاله:

توسعه عملکرد کیفیت (QFD) ابزاری با اطلاعات توصیفی و نظرات کارشناسانه، برای تجزیه و تحلیل نیازهای مشتریان (CR) و تبدیل خواسته های آن ها در قالب محصول و خدمات مورد نظر به آن هاست. خلاقیت (Creativity) پدیده ای است که به موجب آن، نوآوری در زمینه های مختلف (از جمله تولید یک محصول، ارائه خدمات، خلق یک اثر هنری، ارائه یک راه حل و غیره) صورت می گیرد. از آن جایی که نیاز، سرچشمه ی خلاقیت است، ما در ابتدا نیاز به خودیابی را در افراد و یا سازمان کشف می کنیم و توسط QFD آن را سازمان دهی می کنیم. می توان بیان داشت که خلاقیت باید مفهومی نو باشد و هدف معینی را برآورده کند و یا این که تفسیر و توسعه ی یک بینش ابتکاری را دوام دهد. از طرف دیگر با الزامات و سایر شرایط فنی حاکم در حوزه ی نوآوری و هم چنین با امکانات و تجهیزات موسسه ی مورد نظر، می توانیم ارتباط و هماهنگی لازم را به وجود آوریم تا با ایجاد تعامل میان کلیه جوانب، موجب کاهش هزینه و زمان، و افزایش بهره وری شویم. با توجه به این که بسیاری از فاکتورها و معیارهای مورد سنجش در این تحقیق، توصیفی بوده و ایجاد ابهام می نمایند، بنابراین کاربرد نظریه ی فازی و تلفیق آن با QFD می تواند ابزار بسیار مناسبی جهت انجام این تحقیق باشد. هدف این مقاله، سازمان دهی فرایند نوآوری و خلاقیت توسط توسعه ی عملکرد کیفیت (QFD) است که برای این منظور، به تحقیق در مورد ایجاد فضای آموزشی مناسب جهت پرورش استعدادها و برانگیختن حس خلاقیت دانش آموزان پرداخته است. قابل ذکر است که مطالعه ی موردی در دپارتمان علوم نوین موسسه ی مخترعین بین المللی واقع در شهر رشت صورت گرفته است.

## کلمات کلیدی:

خلاقیت، توسعه ی عملکرد کیفیت (QFD)، نظریه فازی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/108474>

