

عنوان مقاله:

ارزیابی تاثیر سرمایه گذاری در IT بر بهره وری سازمان با استفاده از تکنیک AHP

محل انتشار:

اولین کنفرانس سالانه مدیریت، نوآوری و کارآفرینی (سال: 1389)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

علی ثریایی - عضو هیئت علمی و استاد یار دانشگاه آزاد اسلامی واحد بابل

اصغر جهانی بهنمیری - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد بابل

گلی رزقی رمی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد بابل

خلاصه مقاله:

افزایش رقابت جهانی، سازمانها را مجبور می کند که از منابع موجود استفاده بهینه و کارا نمایند تا عملکرد سازمانی خود را بهبود بخشند. یکی از ابزارهای بهبود عملکرد سازمان ها، سرمایه گذاری در تکنولوژی اطلاعات (IT) می باشد که طی سی سال گذشته رشد چشم گیری داشته است. در حالی که سازمانها سعی دارند تا با سرمایه گذاری در تکنولوژی اطلاعات، عملکرد سازمانی خود را بهبود بخشند با این وجود بسیاری از مطالعات پیشین نشان دهنده غیر معنی دار بودن اثر تکنولوژی اطلاعات بر بهره وری سازمانها میباشد. هدف این پژوهش ارزیابی تاثیر سرمایه گذاری در IT (بر بهره وری سازمان است. بدین منظور پرسشنامه ای تهیه و در اختیار مدیران و کارشناسان بانک ملی مرکزی شهرستان بابل قرار گرفت. برای تجزیه و تحلیل داده های پرسشنامه از نرم افزار SPSS17 و تکنیک AHP استفاده شده است. که نتایج نشان دهنده تاثیر گذاری بیشتر سرمایه گذاری در IT نسبت به معیارهای دیگر بر بهره وری سازمان می باشد.

کلمات کلیدی:

تکنولوژی اطلاعات، عملکرد سازمان، فرایند کسب وکار، تمرکز زدایی از فرایند تصمیم گیری در سازمان، AHP

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/108667>

