

عنوان مقاله:

طراحی الگوی ارزیابی بهره وری بانکداری الکترونیک با استفاده از پویایی شناسی سیستم (پژوهشی درمورد بانک اقتصاد نوین)

محل انتشار:

اولین کنفرانس سالانه مدیریت، نوآوری و کارآفرینی (سال: 1389)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

کیوان شاهقلیان - استاد یار دانشگاه آزاد اسلامی

محمد علی یوسفی - کارشناس ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد زاهدان

خلاصه مقاله:

فلسفه بهبود بهره وری در سازمانها موجب می شود تا نیروی کار بتواند بهتر بیندیشد، بیافریند و نوآوری کند، سرمایه گذاری هدفمند شود و تولید نیز با کیفیتی مطلوب افزایش یابد. بهمین منظور این تحقیق با هدف طراحی الگوی ارزیابی بهره وری در بانکداری الکترونیک اقتصاد نوین انجام شده است. برای انجام این کار از روش جدید پویایی شناسی سیستم استفاده شده است. برای رسیدن به این هدف، پارامترهای مؤثر بر بهره وری در بانکداری الکترونیک اقتصاد نوین، شناسایی شده، متغیرهای استفاده شده در مدل بر مبنای نظر خبرگان جمع آوری شده است. از دیدگاه خبرگان پارامترهایی که بیشترین تاثیر را بر روی بهره وری، هزینه و استقبال مشتریان از خدمات الکترونیک بانکی دارند شناسایی شده و ارتباط بین این پارامترها و تاثیر آنها بر یکدیگر مشخص گردیده است. سپس مدلی تحت عنوان دیاگرام جریان بهره وری بانکداری الکترونیک اقتصاد نوین که همان مدل بهره وری، طراحی شده است. پس از اجرای مدل و تجزیه و تحلیل آن به مجموعه جوابهایی دست می یابیم که ابتدا رتبه بندی شده و از میان آنها جوابهای مورد نظر انتخاب می گردد. اجرای مدل نیز توسط نرم افزار vensim که از نرم افزارهای مورد استفاده در شبیه سازی می باشد، انجام گرفته است.

کلمات کلیدی:

بانکداری الکترونیک، بهره وری، پویایی شناسی سیستم، شبیه سازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/108678>

