

عنوان مقاله:

بررسی ارتباط بین برخی شاخص های ارتباطات اثربخش با تحلیل رفتگی شغلی کارکنان

محل انتشار:

اولین کنفرانس سالانه مدیریت، نوآوری و کارآفرینی (سال: 1389)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسندگان:

رضا رسولی - عضو هیئت علمی پیام نور

سید علی اکبر احمدی - عضو هیئت علمی پیام نور

ناصر توره - عضو هیئت علمی پیام نور

خلاصه مقاله:

ارتباطات موثر نه تنها کلید فتح تمام درهای بسته در جهان است، بلکه فعالیتی اجتنابناپذیر و الزام آور برای زندگی فردی، گروهی، سازمانی و جمعی در تمام جوامع بشری می باشد. در این پژوهش چهار شاخص کلید ارتباطات اثربخش همدلی، خودگشودگی، حمایت گری و مهارتهای اجتماعی و ارتباط آن با شاخص های تحلیل رفتگی شغلی از قبیل: مسخ شخصیت تحیل عاطفی و احساس موفقیت پایین بررسی شد. تعداد نمونه جامعه آماری 205 نفر می باشد و در ضمن نوع تحقیق همبستگی واز آزمون اسپرمن استفاده شد. نتیجه کلی تحقیق حاضر نشان دهنده این است که برخی از مولفه های ارتباطات اثربخش از قبیل مهارت های اجتماعی، حمایت گری، همدلی و خود گشودگی با میزان تحلیل رفتگی شغلی کارکنان پیام نور استان آذربایجان غربی استان نسبتا روابط منفی و معکوس دارند، یعنی با افزایش شاخص های فوق تحلیل رفتگی شغلی کاهش پیدا می کند و به عکس.

کلمات کلیدی:

ارتباطات سازمانی، حمایت گری، مهارتهای اجتماعی گشودگی، تحلیل عاطفی، مسخ شخصیت، احساس موفقیت پایین

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/108821>

