

## عنوان مقاله:

نقش فن آوری اطلاعات در توانمندسازی کارکنان بانک ملی ایران در شهر شیراز

## محل انتشار:

اولین کنفرانس سالانه مدیریت، نوآوری و کارآفرینی (سال: 1389)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

## نویسنده:

علیرضا فلاحی - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی

## خلاصه مقاله:

جهان ما وارد عصر تازه ای شده است که می توان بدان عصر اطلاعات یا دانش و جامعه جدید را جامعه اطلاعاتی نامید. این تغییرات منجر به ایجاد محیطی کاملا رقابتی شده است که نیروی محرک اصلی بسیاری از این تحقیقات فن آوری اطلاعات است، در این میان فن آوری اطلاعات و یا به عبارتی کاربرد عملی نظام های کامپیوتری توانسته است گام بلندی بردارد. دنیای پرچالش امروز، بر پایه برخورداری سازمان ها از انسان های شایسته و توانمند پایه گذاری شده است. منابع عمده برخورداری از مزیت رقابتی سازمان ها، علاوه بر تکنولوژی های جدید، در داشتن کارکنان متخصص و متعهد به سازمان است توانمندسازی یک رویکرد مدیریتی است که در آن به کارکنان تفویض اختیار می شود تا خودشان تصمیم بگیرند. امروز سازمان ها برای ماندن در عرصه رقابت، به نیروی انسانی، خلاق متخصص و با انگیزه نیازمندند. کارکنان دارای استعداد های بالقوه ای هستند که توانمندسازی به بالفعل شدن این استعداد ها کمک می کند. مدیران با اطلاع از سطح توانمندی کارکنان، می توانند برای بهبود و توسعه توانمندی های نامطلوب کارکنان و استفاده هر چه بهتر از این منبع سازمانی اقدام نمایند. بی گمان امروزه تقویت توانمندسازی افراد در بخش عمومی می تواند نقش مهمی در بهبود کیفیت خدمات ارائه شده از سوی سازمان باشد. تحقیق حاضر دارای 1 فرضیه اصلی و 7 فرضیه فرعی می باشد که مبنای نظری آنها مدل رابینز(200) و مدل چهار مرحله ای تری ویلسون(1996) می باشد، همانطور که یافته های تحقیق نشان خواهد داد استفاده از فن آوری اطلاعات بر تمام ابعاد توانمند سازی کارکنان در بانک ملی ایران در شهر شیراز موثر است. همچنین خروجی های آزمون تعقیبی دانکن نشان خواهد داد که بیشترین تاثیر آن به ترتیب بر افزایش اختیار، افزایش توانایی، افزایش تنوع شغلی، بهبود کیفیت عملکرد کارکنان، افزایش دانش و مهارت، افزایش خود کنترلی، افزایش تصمیم گیری و مسئولیت پذیری می باشد.

## کلمات کلیدی:

فن آوری اطلاعات، توانمند سازی کارکنان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/108846>

