

عنوان مقاله:

بهبود عملکرد نوآوری از طریق کسب دانش با در نظر گرفتن نقش تعدیل کننده حفظ کارکنان و شیوه های مدیریت منابع انسانی (مورد مطالعه: سازمان تأمین اجتماعی شهر کرمان)

محل انتشار:

دومین همایش ملی علوم مدیریت ، اقتصاد و بانکداری اسلامی (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

مهديه ابوالحسنی زراعتکار - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، دانشگاه آزاد اسلامی کرمان

سنجر سلاجقه - دانشیار، دکترای مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی کرمان

خلاصه مقاله:

امروزه نوآوری یکی از عوامل مؤثر بر موفقیت و بقای سازمان ها محسوب می گردد. بسیاری از صاحب نظران، نوآوری و ایجاد تمایز را به عنوان یک ضرورت انکارناپذیر معرفی کرده اند. هدف اصلی این تحقیق بهبود عملکرد نوآوری از طریق کسب دانش با در نظر گرفتن نقش تعدیل کننده حفظ کارکنان و شیوه های مدیریت منابع انسانی در سازمان تأمین اجتماعی شهر کرمان است. این تحقیق از لحاظ هدف کاربردی و از لحاظ شیوه اجرا، توصیفی - پیمایشی است. جامعه آماری در این تحقیق کلیه کارکنان سازمان تأمین اجتماعی شهر کرمان هستند، که از بین آن ها 183 نفر به روش نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب و پرسشنامه ها بین این افراد توزیع گردید. داده های جمع آوری شده، به کمک نرم افزارهای SPSS و PLS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند و نتایج به دست آمده از تحقیق نشان داد کسب دانش بر عملکرد نوآوری در سازمان تأمین اجتماعی تأثیرگذار است. کسب دانش بر عملکرد نوآوری با توجه به نقش تعدیلگر مدیریت منابع انسانی در سازمان تأمین اجتماعی تأثیرگذار است و نهایتاً نتایج نشان داد کسب دانش بر عملکرد نوآوری با توجه به نقش تعدیلگر حفظ و نگهداشت کارکنان در سازمان تأمین اجتماعی تأثیرگذار است. در رابطه با نتایج به دست آمده از این تحقیق پیشنهاد می شود که مدیران سازمان تأمین اجتماعی برای مدیریت دانش و بالادست دانش خارجی به سازمان و کسب دانش به منظور نوآوری هر چه بیشتر در سازمان، برنامه ریزی نمایند.

کلمات کلیدی:

عملکرد نوآوری ، کسب دانش ، حفظ کارکنان ، شیوه های مدیریت منابع انسانی ، سازمان تأمین اجتماعی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1115167>

