

عنوان مقاله:

بررسی وضعیت خدمات سلامت و مدیریت خطا در جهت ارتقا فرهنگ سازمانی ایمنی بیمار در بیمارستان خصوصی درجه یک شهید مطهری اصفهان

محل انتشار:

اولین همایش ملی ایمنی، کنترل و پیشگیری عفونت در مراکز درمانی (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

هادی علیمردادی - کارشناسی ارشد، مهندسی بهداشت حرفه ای، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد

علی رضا آجدانی - دکتری پزشکی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، مدیر بیمارستان خصوصی درجه یک شهید مطهری اصفهان، ایران

مهسا نظری - کارشناسی ارشد، مهندسی بهداشت حرفه ای، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد

خلاصه مقاله:

مقدمه: ایمنی بیمار زیر مجموعه ای از فرهنگ سازمانی بوده و به عنوان مجموعه ای از اولویت ها، ارزش ها، نگرش ها و رفتارهای فردی و سازمانی تعریف شده که به دنبال حداقل سازی خطاها و آسیب های ناشی از فرآیند ارائه مراقبت به بیمار است که از طریق مدیریت مناسب خطاها میتوان در جهت بهبود فرآیندها گام برداشت. هدف: این مطالعه به منظور توصیف تجارب کارکنان مرکز درمانی شهید مطهری از فرهنگ سازمانی ایمنی بیمار و مدیریت خطا انجام شده است. مواد و روش ها: این پژوهش یک مطالعه کیفی با رویکرد پدیدارشناسی است. نمونه گیری به روش مبتنی بر هدف متشکل از 171 نفر از کارکنان صف و ستادی ارائه دهنده خدمات سلامت در مراکز درمانی انجام گرفته و از شرکت کنندگان مصاحبه به عمل آمده است. برای تجزیه و تحلیل اطلاعات از روش کالیزی استفاده شده است. یافته ها: یافته ها مشتمل بر 353 کد اولیه، 14 دسته موضوعی و 7 تم اصلی با عناوین فرهنگ سازی گزارش دهی اصولی خطاها در مقابل مخفی سازی خطاها؛ فرهنگ تنبیهی و بازرسی در مقابل فرهنگ تشویقی در برخورد با خطاها؛ بررسی و ریشه یابی علل خطاها با رویکرد فردی در مقابل رویکرد سیستمی؛ یادگیری سازمانی و به اشتراک گذاری تجارب خطاها؛ پایه گذاری رسالت سازمانی براساس رعایت استانداردهای ایمنی بیمار و اقدامات اصلاحی پیشگیرانه خطاها؛ فرهنگ کار تیمی و رعایت حقوق قانونی بیمار بود. نتیجه گیری: مداخلات اصلاحی مدیران ارشد سازمان در جهت ایجاد، حفظ و ارتقاء فرهنگ گزارش دهی اصولی خطاها، درس آموزی و به اشتراک گذاری تجارب خطاها درمیان کارکنان و در نهایت توسعه فرهنگ ایمنی و بهبود کیفیت امری ضروری به نظر می رسد.

کلمات کلیدی:

فرهنگ سازمانی، ایمنی بیمار، مدیریت خطا، خدمات سلامت، بیمارستان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1115274>

