

عنوان مقاله:

دولت الکترونیک و تغییر سازمانی

محل انتشار:

ششمین همایش ملی پژوهش های نوین در حوزه علوم انسانی، اقتصاد و حسابداری ایران (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

حامد فاضلی کبریا - استادیار گروه مدیریت دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

مژگان احمدیان - دانشجوی کارشناسی ارشد، رشته مدیریت کسب و کار، گرایش بازاریابی

علیرضا بابایی خامنه - دانشجوی کارشناسی ارشد، رشته مدیریت کسب و کار، گرایش استراتژی

خلاصه مقاله:

در حال حاضر با پیشرفت سریع علم و فن آوری و پیچیده شدن اوضاع سیاسی و محیط اجتماعی لزوم ایجاد و مدیریت تغییر سازمانی اهمیت ویژه ای یافته است. چنین روند رو به رشد در لزوم تغییر سازمانی نیاز به دانش و مهارت کافی برای بهبود و تکامل سازمانی را تشویق می نماید. یکی از مهمترین مقولات در جامعه اطلاعاتی، مسئله دولت الکترونیکی است. دولت الکترونیکی گام بزرگو مهم برای پیشبرد ارتباط هایی است که در سطح بین المللی مورد تایید قرار گرفته است. با نگاهی به کشورهای پیشرفته جهان درمی یابیم دولت الکترونیکی تا چه حد توانسته است هزینه های عمومی را کاهش دهد و کارایی و اثربخشی کنترل و مدیریت سیستم های اجتماعی، مالیاتی، بهداشتی، درمان عمومی و تامین اجتماعی را به حداکثر برساند. متأسفانه بر خلاف وجود امکانات مختلف سخت افزاری و نرم افزاری در سازمانها و ادارات دولتی و به علت عدم استفاده بهینه از آنها، فاصله بسیار زیاد و چشمگیر میان سطح دانش فناوری اطلاعات و ارتباطات در کشور و دیگر نقاط جهان وجود دارد. این فاصله خودبه عنوان شاخصی برای شناسایی میزان عدم توسعه یافتگی کشور در سطح بین المللی تبدیل شده است. از سوی دیگر راهبردهای مصوب و کلان توسعه بلند مدت کشور مبنی بر کاهش بدنه دولت و و اگزاربامور تصدی گری به بخش خصوصی و افزایش توان نظارتی و اعمال حاکمیت در بخش های مختلف نظام سیاسی - اداری، ضرورت استفاده از شیوه های جدید و الزامات فناوری های نوین را آشکار می سازد.

کلمات کلیدی:

دولت الکترونیکی، شهروندان، بنگاه های اقتصادی، حکومنداری خوب، تغییر سازمانی، مدل های تغییر سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1117556>

