

عنوان مقاله:

بررسی عوامل موثر بر پیاده سازی بودجه بندی عملیاتی در بانک و نقش آن در عملکرد بانک صادرات خراسان رضوی

محل انتشار:

نخستین کنفرانس بین المللی و دومین کنفرانس ملی مدیریت، اخلاق و کسب و کار (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

حسن اسماعیل پور - استادیار، گروه مدیریت مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی، تهران، ایران

فریدون اسماعیل پور - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد الکترونیکی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

بودجه بندی عملیاتی به عنوان یک ابزار مدیریتی می تواند از طریق شفاف سازی فرایند بودجه بندی موجب بهبود عملکرد سازمانی گردد. در تحقیق حاضر با توجه به مبانی نظری پژوهش ارتباط میان پیاده سازی بودجه بندی عملیاتی و عملکرد بانک صادرات مورد سنجش قرار می گیرد. روش تحقیق در این پژوهش از نوع توصیفی پیمایشی می باشد. همچنین یافته های تحقیق حاضر، حاصل مطالعه ای است که توسط مطالعات کتابخانه ای و با توجه به دیدگاه 107 نفر از مدیران و معاونین شعب ممتاز، درجه یک و درجه دو بانک صادرات خراسان رضوی که از طریق روش تصادفی انتخاب شده اند، صورت گرفته است. تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از تحلیل عاملی تأییدی و فرآیند تجزیه و تحلیل ساختارهای کواریانس (مدلسازی معادلات ساختاری) انجام گرفته است و از تحلیل مسیر برای بررسی فرضیه ها استفاده شد. همچنین به جهت دقت و سرعت بیشتر، تجزیه و تحلیل داده ها به کمک نرم افزار SPSS و PLS صورت گرفته است. نتایج بدست آمده از این تحقیق نشان می دهد که عامل توانایی، اختیار و پذیرش کارکنان بر پیاده سازی بودجه بندی عملیاتی در بانک تأثیر مثبت معناداری دارد. همچنین بودجه بندی عملیاتی نیز به نوبه خود بر عملکرد کارکنان، فرایندهای داخلی، مشتریان و عملکرد مالی بانک تأثیر مثبت معناداری دارد.

کلمات کلیدی:

بودجه بندی عملیاتی، توانایی، اختیار، پذیرش، عملکرد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1117890>

