

عنوان مقاله:

تأثیر شایستگی های اجتماعی و فردی سرمایه های انسانی بر اخلاق کاری با متغیر میانجی اعتماد بین کارکنان (مطالعه موردی بانک توسعه صادرات)

محل انتشار:

نخستین کنفرانس بین المللی و دومین کنفرانس ملی مدیریت، اخلاق و کسب و کار (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسنده:

طیبه نیک رفتار - دانشیار دانشکده کارآفرینی دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

این پژوهش به منظور بررسی اثر هوش عاطفی بر روی اعتماد بین کارکنان و اثر این اعتماد بر اخلاق کاری در بانک توسعه صادرات انجام گرفته است. روش پژوهش توصیفی و از نوع پیمایشی و همبستگی است. به همین منظور نمونه آماری 240 نفری از بین کارکنان ستاد و 18 شعبه داخلی تهران بانک توسعه صادرات با روش نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب شد. ابزار پژوهش پرسشنامه ای 32 گویه در مقیاس طیف لیکرت هفتتایی بود که با توجه به شاخص های شایستگی های فرد و اجتماعی و اعتماد و اخلاق کاری تدوین شد. روایی پرسشنامه با استفاده از نظر صاحب نظران و تحلیل گویه ها و پایایی آن با آلفای کرونباخ تعیین گردید. داده ها با استفاده از نرم افزار اسپس پی اس و PLS تحلیل گردید. نتایج پژوهش نشان داد که شایستگی های شخصی تأثیر معنی دار و مثبتی بر روی اعتماد بین کارکنان دارد، اما شایستگی های اجتماعی اثر معنی داری بر روی اعتماد میان کارکنان ندارد. همچنین اعتماد بین کارکنان اثر مثبت و معنی داری بر اخلاق کاری در بانک دارد. در مبنای یافته های پژوهش شایستگی های شخصی باعث تقویت اعتماد میان کارکنان می گردد که این اعتماد اخلاق کاری را تقویت می کند و منجر می شود افراد نقش های فعالی را بپذیرند، اخلاقی رفتار کنند و رفتار سازش پذیر داشته باشند.

کلمات کلیدی:

اعتماد، شایستگی شخصی، شایستگی اجتماعی، اخلاق کاری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1118009>

