

عنوان مقاله:

تاثیر ابعاد رفتار شهروندی سازمانی بر توسعه عملکرد سازمان

محل انتشار:

نخستین کنفرانس بین المللی و دومین کنفرانس ملی مدیریت، اخلاق و کسب و کار (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

عادل حسام پور - کارشناسی مهندسی صنایع، موسسه آموزش عالی آپادانا، شیراز، ایران

عباس ثابت - عضو هیات علمی، گروه مدیریت، موسسه آموزش عالی آپادانا، شیراز، ایران

خلاصه مقاله:

از آنجایی که کارکنان به عنوان یکی از مهمترین منابع و سرمایه های هر سازمانی مطرح می باشند و رفتارهای آنها هم میتواند بسیار با اهمیت تلقی گردد، که می تواند بر اثربخشی و عملکرد سازمان ها موثر باشد. عملکرد بالای سازمانی به افرادی احتیاج دارد تا فداکاری های داوطلبانه ای، فراتر از وظایف مشخص و منظم، داشته باشند. بنابراین پژوهش حاضر با هدف بررسی تاثیر ابعاد رفتار شهروندی سازمانی بر توسعه عملکرد سازمان صورت پذیرفت. جامعه آماری این پژوهش در برگیرندهی 58 نفر از کارکنان شرکت صرافای آرمانی بود، حجم نمونه از طریق جدول مورگان 50 نفر در نظر گرفته شد. شیوه ی نمونه گیری به صورت تصادفی انجام پذیرفت. داده ها از طریق پرسشنامه های استاندارد جمع آوری گردید. جهت سنجش روایی، به صورت محتوایی و پایایی پرسشنامه از آلفای کرونباخ استفاده شد. برای آزمون فرضیه ها از آزمون رگرسیون خطی با استفاده از نرم افزار SPSS بهره گرفته شد. نتایج فرضیه ها نشان داد که بین ابعاد رفتار شهروندی سازمانی با عملکرد سازمان تاثیرمعدناداری وجود دارد. یافته ها نشان داد که وجدان کاری بیشترین تاثیر را با عملکرد سازمان دارد.

کلمات کلیدی:

عملکرد سازمان، رفتار شهروندی سازمانی، وجدان کاری، جوانمردی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1118040>

