

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر تفکر سیستمی با عملکرد بهینه و تصمیم گیری صحیح مدیران ارشد کارکنان شرکت گاز استان چهارمحال و بختیاری

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی مطالعات نوین مدیریت و حسابداری در ایران (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

جمال الدین حسینی - مدرس دانشگاه جامع علمی کاربردی استان چوب، مرکز انجمن جوشکاری و آزمایش های غیر مخرب ایران علامه شهرکرد و مدرس دانشگاه غیرانتفاعی نورهدایت شهرکرد

غلامعلی کریمیان - معاونت مالی پشتیبانی شرکت ملی گاز چهارمحال و بختیاری

علی مومن جهانبخشی - رئیس خدمات اجتماعی رفاهی شرکت ملی گاز چهارمحال و بختیاری

خلاصه مقاله:

چرا به تفکر سیستمی نیاز داریم؟ مشکلات جوامع انسانی سازمان ها روز به روز پیچیده تر و حل آنها نیازمند تفکر بهتر است. موارد فراوانی وجود دارد که تلاش مدیران برای حل مسایل فقط حالت مسکن داشته و بعداز مدت کوتاهی وضعیت به حالت قبل برگشته یا منجر به ایجاد مشکلات بزرگ تر و بدتری شده است. تفکر سیستمی باعث اتخاذ تصمیم های اثربخش شده و ضمن تسعه مدل های ذهنی، ابزارهایی در اختیار ما قرار می دهد که رفتار سیستم ها را از روی ساختار آنها درک کنیم و نسبت به حل ریشه ای مشکلات ان اقدامات درستی انجام دهیم. هدف از انجام تحقیق بررسی ارتباط بین تفکر سیستمی و عملکرد کارکنان شرکت گاز استان چهارمحال و بختیاری می باشد. تحقیق از نظر هدف کاربردی و از نظر روش توصیفی پیمایشی است جامعه آماری شامل 340 نفر از کلیه کارکنان و کارمندان رسمی و پیمانی شرکت گاز استان چهارمحال و بختیاری و حجم نمونه تعداد 182 نفر با استفاده از روش تصادفی انتخاب شده اند. در این پژوهش از پرسشنامه استاندارد استفاده شده که مورد تایید متخصصین امر قرار گرفته و با استفاده از آزمون کرونباخ پایایی آن تایید شده است با توجه به شیوع بیماری کرونا و خطرات احتمالی که در توزیع پرسشنامه ممکن است ایجاد شود ارسال و دریافت پرسشنامه بصورت مجازی و از طریق شبکه های اجتماعی ایرانی انجام شده است نتایج تحقیق نشان داده است که بین مولفه های تفکر سیستمی و عملکرد کارکنان رابطه معناداری وجود دارد. هدف شرکت ملی گاز وصول درآمدهای مالیاتی است رسیدگی تا وصول یک پرونده مالیاتی طی چندین مرحله و بصورت یک فرایند وابسته به هم صورت می گیرد لذا تاثیر سیستمی در افزایش کارایی و نهایتا افزایش وصول درآمدهای مالیاتی بسیار تاثیرگذار است

کلمات کلیدی:

عملکرد بهینه، تفکر سیستمی، آموزش ضمن خدمت، شرکت ملی گاز استان چهارمحال و بختیاری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1118910>

