

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر مقاومت در برابر تغییر بر چابکی سازمان و تبیین نقش میانجی پاسخگویی کارکنان و توانمندسازی آنان (مطالعه موردی: دستگاه های اجرایی مهریز)

محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی پژوهش های نوین در مدیریت، اقتصاد، حسابداری و بانکداری (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسنده:

سیدمحمد رستگاری - کارشناس ارشد مدیریت دولتی

خلاصه مقاله:

رویکردها و راه حل های گذشته دیگر توانایی خود را برای رویارویی با مشکلات سازمانی و محیط بیرونی و سازش با تغییرات ازدست داده اند؛ یا بهتر است با رویکردهای جدید جایگزین شوند. از این رو یکی از راه های پاسخگویی به عوامل تغییر و تحول؛ چابکسازمانی است که خود متاثر از عوامل سازمانی و فردی بسیاری است. این مقاله با هدف بررسی تاثیر مقاومت در مقابل تغییر بر چابکسازمان با توجه به نقش میانجی متغیرهای پاسخگویی و توانمندسازی کارکنان در بین کارکنان دستگاه های اجرایی شهر مهریز انجام گرفت. روش تحقیق توصیفی و همبستگی بود. جامعه آماری را کلیه کارکنان دستگاه های اجرایی شهر مهریز (1100 نفر) تشکیل دادند و تعداد 285 کارمند با روش نمونه گیری طبقه ای به عنوان نمونه مورد بررسی قرار گرفت. ابزار گردآوری داده ها، پرسشنامه چابکی سازمانی شریفی و ژانگ (2000)؛ توانمندسازی نوکلئین و روهوتی (2003)؛ مقاومت در برابر تغییر رابرت (2008) و مقیاس محقق ساخته پاسخگویی کارمندان بود. پردازش های آماری لازم با استفاده از نرم افزار spss نسخه 20 و ایموس انجام گرفت. یافته ها نشان داد که، تاثیر مقاومت در مقابل تغییر بر چابکی سازمانی در بین کارکنان با ضریب مسیر 0 / 21 - در سطح اطمینان 99 درصد معنادار می باشد. با توجه به آماره آزمون سبل (2 / 863) و سطح معناداری (0 / 002) متغیر پاسخگویی با نقش واسطه ای بر رابطه مقاومت در مقابل تغییر با چابکسازمان تاثیرگذار است (تاثیر غیرمستقیم 23 / 8). با توجه به آماره آزمون سبل (2 / 863) و سطح معناداری (0 / 005) متغیر توانمندسازی با نقش واسطه ای بر رابطه مقاومت در مقابل تغییر با چابکی سازمان تاثیرگذار است (تاثیر غیرمستقیم 21 / 4). بنابراین، پیشنهاد می شود که در راستای تسهیل چابکی و کاهش مقاومت در برابر تغییر، برنامه های توانمندسازی و ارتقای پاسخگویی در سازمان ها در دستور کار قرار گیرد.

کلمات کلیدی:

مقاومت در برابر تغییر، چابکی سازمان، توانمندسازی، پاسخگویی، کارکنان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1119620>

