

## عنوان مقاله:

بررسی نقش همکاری سازمانی و گسترش تکنولوژی در عملکرد کسب و کار (مورد مطالعه: بانک شهر)

## محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی پژوهش های نوین در مدیریت، اقتصاد، حسابداری و بانکداری (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

## نویسندگان:

علیرضا امین خاکی - استادیار گروه اقتصاد دانشکده مدیریت و حسابداری دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین

مریم کوچک پور - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی گرایش بیمه دانشکده مدیریت و حسابداری دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین

## خلاصه مقاله:

هدف از انجام این تحقیق، بررسی نقش همکاری سازمانی و گسترش تکنولوژی در عملکرد کسب و کار در شعب بانک شهر شهرکرج بود. روش تحقیق توصیفی- پیمایشی می باشد. جامعه آماری شامل مدیران و خبرنگاران شعب بانک شهر در شهر کرج می باشد. نمونه آماری بصورت تصادفی ساده از نوع در دسترس انتخاب شد که حدود 34 نفر بودند. ابزار اندازه گیری پرسشنامه اعتماد شامل 10 سوال و پرسشنامه ظرفیت سازمانی شامل 10 سوال و پرسشنامه همکاری 6 سوال و پرسشنامه گسترش تکنولوژی شامل 6 سوال و پرسشنامه عملکرد کسب و کار شامل 7 سوال (لطیف ال- حکیم 2017) بود. پایایی ترکیبی و آلفای کرونباخ بالای 0 / 7 که نشان از قابل قبول بودن پایایی هر سازه تحقیق دارد. روایی همگرا (AVE) پرسشنامه بالای 0 / 5 که نشان تایید روایی پرسشنامه است. برای تجزیه و تحلیل داده ها، از آمار توصیفی و استنباطی (مدل سازی معادلات ساختاری توسط نرم افزار (Smart PLS) استفاده شد. یافته ها نشان داد، متغیر همکاری سازمانی تحت تاثیر مثبت و مستقیم 0 / 305 درصدی متغیر اعتماد سازمانی و 0 / 367 درصدی متغیر ظرفیت سازمانی است و گسترش تکنولوژی تحت تاثیر مثبت و مستقیم 0 / 367 درصدی متغیر همکاری سازمانی و 0 / 508 درصدی متغیر ظرفیت سازمانی است. همچنین متغیر وابسته عملکرد کسب و کار تحت تاثیر مثبت و مستقیم 0 / 371 درصدی متغیر همکاری سازمانی و 0 / 510 درصدی متغیر گسترش تکنولوژی می باشد.

## کلمات کلیدی:

اعتماد سازمانی، ظرفیت سازمانی، همکاری سازمانی، گسترش تکنولوژی، عملکرد کسب و کار، بانک شهر

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1119631>

