

عنوان مقاله:

بررسی رابطه فناوری اطلاعات و عملکرد کارکنان (مورد مطالعه: کارکنان بانک رفاه تهران)

محل انتشار:

همایش ملی بهبود و بازسازی سازمان و کسب و کار (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسنده:

شیرا کوچ پی ده - کارشناس ارشد مدیریت کسب و کار-سیستم های اطلاعاتی و فناوری اطلاعات، دانشگاه پیام نور واحد تهران غرب، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر از لحاظ هدف کاربردی و از لحاظ روش توصیفی - تحلیلی با استفاده از ابزار پرسشنامه می باشد. هدف این پژوهش بررسی نقش فناوری اطلاعات در نحوه عملکرد کارکنان می باشد. جامعه آماری پژوهش، کارکنان بانک رفاه تهران بوده اند و تعداد نمونه با استفاده از فرمول کوکران 200 نفر محاسبه شد. روایی سؤالات پرسشنامه توسط اساتید و متخصصان حوزه روان شناسی مورد تأیید قرار گرفت، پایایی آن نیز با آزمون آلفای کرونباخ 0,77 محاسبه شد. این پرسشنامه پس از تأیید و تعیین روایی و پایایی، توسط محقق در بین کارکنان بان راه تهران با روش نمونه گیری تصادفی ساده توزیع شد. برای تجزیه و تحلیل داده های حاصل از پرسشنامه، از نرم افزار spss استفاده شده است. آزمون کولموگروف اسمیرنوف غیرنرمال بودن داده ها را نشان داد که در نهایت برای بررسی فرضیات پژوهش از آزمون های اسپیرمن استفاده شده است. نتایج آزمون اسپیرمن نشان داد که رابطه همبستگی بین دو متغیر بین نقش فناوری اطلاعات و نحوه عملکرد کارکنان با ضریب $0/796$ و $sig=0.001$ تأیید شده و با سطح اطمینان 95 درصد مورد قبول است. به دلیل این که سطح معناداری در ضریب همبستگی کمتر از پنج درصد است، لذا رابطه مستقیم و معناداری بین دو متغیر بین نقش فناوری اطلاعات و نحوه عملکرد کارکنان وجود دارد و در نتیجه فرض H_0 رد شده و فرض H_1 مورد تأیید است.

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات، عملکرد کارکنان، بانک رفاه تهران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1120852>

