

عنوان مقاله:

تحلیل روش و نتایج پژوهش شناسایی استانداردهای ملی و بین المللی حوزه حمل و نقل شهرداری مشهدمعاونت برنامه ریزی و توسعه سرمایه انسانی ۱، دفتر نوسازی و تحول سازمانی ۲، گروه تحول و بهبود فرآیند

محل انتشار:

همایش ملی بهبود و بازسازی سازمان و کسب و کار (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

هدا پیروی - مدیرکل نوسازی و تحول سازمانی شهرداری مشهد

مرتضی رضوی نژاد - معاون مدیرکل نوسازی و تحول سازمانی شهرداری مشهد

مهدی امامی کشفی - مسوول امور نوسازی و تحول سازمانی شهرداری مشهد

عطیه غلامی - کارشناس سیستم های مدیریتی شهرداری مشهد

محمد قنبری - رییس گروه تحول و بهبود فرآیندهای شهرداری مشهد

خلاصه مقاله:

پژوهش پیش رو در راستای تحلیل و بررسی شناسایی استانداردهای ملی و بین المللی موجود در حوزه حمل و نقل شهر مشهد صورت گرفته است. اساس کار در این پژوهش کاوش در میان استانداردهای احصا شده موجود در داخل و خارج کشور میباشد که با در نظر گرفتن فرایندهای اجرایی حوزه حمل و نقل شهر مشهد همسو با بررسی مستندات و اسناد بالادستی، مطالعات کتابخانه ای، بررسی مراجع استانداردهای همچون ASTM، ISIRI استانداردهای حوزه حمل و نقل تعیین گردد. نقش و تاثیر استانداردهای و بهبود استانداردهای وضع موجود در ارتقای کیفیت جهت غلبه بر چالشهایی همچون مصرف انرژی و سوخته های فسیلی، ترافیک معابر، آلودگی هوا و ساماندهی وضعیت عبور و مرور حائز اهمیت میباشد. بر این اساس پایش استانداردهایی برای خدمات و فرایندهایی که نیازمند داشتن استاندارد بوده اند و به دنبال آن فرایندها، خدمات، محصولات و فعالیت هایی که استانداردهای مربوطه را پیاده سازی نموده اند مشخص گردیده و استانداردهای حوزه حمل و نقل مسافر شهر مشهد در سازمانهای اتوبوسرانی، تاکسیرانی، پایانه های مسافربری، حمل و نقل بار درون شهری، حمل و نقل و ترافیک، شرکت ترافیک هوشمند الیت و شرکت بهره برداری قطارشهری گردآوری شد. گام بعدی تحقق هدف این پژوهش پس از بررسی و شناسایی استانداردها، ارائه طبقه بندی مطلوبی برای این استانداردها بوده است که در این راستا با استفاده از روشهای اولویت بندی TOPSIS و SAW، استانداردها بر اساس شاخصهایی جهت اجرا در سازمانهای مذکور اولویت بندی گردیدند. تحلیل روش و نتایج پژوهش مذکور حاصل تحلیل حجم زیادی از اطلاعات و استانداردها تجزیه و تحلیل شدهای است که اولویتهای بر اجرا و یا تدوین استانداردهای مورد نیاز در فرایندهای مختلف حوزه حمل و نقل شهرداری مشهد را بررسی نموده و نتایج این تحلیل به رفع نواقص طرح مورد بررسی جهت اجرای بهتر در سازمانهای تابعه آن خواهد شد.

کلمات کلیدی:

تحلیل، شناسایی استاندارد، اولویت بندی، حمل و نقل، شهرداری مشهد.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1120876>



