

عنوان مقاله:

شناسایی و اولویت بندی اقدامات مدیریت کیفیت جامع (TQM) در دانشگاه آزاد بابازار سلسله مراتب تحلیلی (AHP) فازی

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی نوآوری در مدیریت کسب و کار و اقتصاد (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 25

نویسنده:

سعید رحیمی - مهندس

خلاصه مقاله:

این تحقیق به دنبال آنست برای بهبود وضع فعلی بهبود کیفیت جامع در دانشگاه ها (مطالعه موردی؛ دانشگاه آزاد واحد رودهن) چه عواملی در اولویت بهبود قراردارند برای این منظور ابتدا عوامل کلیدی در بهبود کیفیت جامع در دانشگاه ها شناسایی و سپس آنها را رتبه بندی نموده و به تحلیل نتایج آن می پردازد. برای تعیین مولفه ها و زیر مولفه های موثر نخست با مطالعه کتابخانه ایی و اخذ نظرات خبرگان؛ پرسشنامه ایی برای شناسایی عوامل کلیدی موثر بر بهبود کیفیت جامع تهیه شد و پس از آن پرسشنامه ایی دیگر برای رتبه بندی آنها با تحلیل سلسله مراتبی فازی تهیه و در اختیار ارزیابان و کارشناسان صنعت مورد مطالعه قرار گرفت. در این تحقیق به طور کلی سه مولفه راهبردی؛ تاکتیکی و عملیاتی و پانزده زیر مولفه ذیل این سه مولفه بررسی شدند که مولفه راهبردی مهمترین مولفه و تعهد مدیریت ارشد مهمترین زیر مولفه، از میان زیر مولفه ها بوده و بالاترین رتبه به شمار میرود؛ و بعد از آن بهبود مستمر و نوآوری و ارائه خدمات منطبق با فن آوریهای جدید (طراحی محصول) در رتبه دوم و سوم قرار دارد. و مدیریت منابع انسانی؛ ارتباطات و آموزش ضمن خدمت در رتبه سیزدهم تا پانزدهم هنوز هم مهم بوده و نایب نادیده گرفته شوند.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت جامع، تحلیل سلسله مراتبی فازی، عوامل کلیدی موفقیت، اولویت بهبود

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1121157>

