

## عنوان مقاله:

شاخص های عملیاتی و ضرورت داشبورد مدیریتی در بندر امام خمینی(ره) با نگاهی به عملکرد ترمینال نفتی

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی نوآوری در مدیریت کسب و کار و اقتصاد (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

## نویسندگان:

غلامحسین ممتازان - کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد امیدیه، ایران

مصطفی شهبازی - کارشناسی ارشد، دانشگاه صنعتی امیرکبیر، ایران.

سیدسعید افشانی - کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد واحد گچساران، ایران

## خلاصه مقاله:

اصلی ترین شاخصه دنیای مدرن ارتقاء سرعت انجام فعالیت ها می باشد . این شاخصه در خدمات بندری ارائه شده به متقاضیان، جلب رضایت آنها، جذب مشتریان و سرمایه گذاران جدید در بنادر و کلیه مشاغل که دوگانه هزینه - زمان (cost-time) نقش مهمی را در آن ایفا می کند، عامل اثرگذار و با اهمیتی می باشد. با توجه به وابستگی مستقیم فعالیت های بنادر به عملیات کشتی و کالاهای وارده به بندر، ارتقاء کارایی سبب کاهش زمان و هزینه ها می گردد. جهت سنجش میزان کارایی بندر در بخش های مختلف نیاز به معیارهایی هست که همان شاخصهای کیفیت در بخش های عملیاتی، مالی و ... می باشد. مدیران و کارشناسان بندری با بررسی شاخص های عملیاتی به ضرورت ارتقاء تجهیزات، تغییر در فرایندهای اجرایی، اصلاح و آموزش نیروی انسانی و ... جهت ایجاد تغییرات مثبت آگاه خواهند شد. با تعیین شاخص های خدماتی و شاخص های بهره وری در فعالیت های مختلف می توان به راندمان و کارایی هزینه های انجام شده جهت اجرای عملیات دست پیدا کرد. در این مقاله با طرح و بررسی شاخص های مهم و اثرگذار در عملیاتی بندری که بر اساس اهداف، استراتژی ها و برنامه های سازمان باید ایجاد و کنترل گردد، به ضرورت ایجاد داشبورد مدیریتی برای استفاده مدیران ارشد اشاره شده است. گردش مالی بسیار زیاد و توجه شرکتهای بزرگ به حمل و نقل دریایی، بنادر را ملزم می کند که برای ادامه حیات خود بصورت مداوم به فکر بهبود روشها و اصلاح فرایندها باشند تا در مسیر پیشرفت گام بردارند. تعیین المانهای مهم در چارچوب اهداف یک سازمان و ارتقاء آنها در قالب داشبورد های مدیریتی، مسیری است که بنادر پیشرو به آن جامه عمل پوشانده اند.

## کلمات کلیدی:

شاخص های عملیاتی - داشبورد مدیریتی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1121177>

