

## عنوان مقاله:

طراحی سیستم ارزیابی عملکرد مبتنی بر رویکرد اقتضایی استراتژیک (مطالعه موردی: نمایندگی بهمن خودرو جلالی گرگان)

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی نوآوری در مدیریت کسب و کار و اقتصاد (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

## نویسندگان:

سیدمنصور رحیم حسینی - کارشناسی ارشد، دانشکده صنایع و مدیریت، دانشگاه صنعتی شاهرود، ایران

محمد جلالی - کارشناسی ارشد، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علی آباد کتول، ایران

## خلاصه مقاله:

امروزه، یک زیرسیستم ارزیابی عملکرد به عنوان زیرمجموعه ای از سیستم مدیریت منابع انسانی باید بتواند راهنما و هدایتگر کارکنان به سمت اهداف و انتظارات سازمان باشد و برای کارکنان نیز منافی به همراه داشته باشد تا از مقاومت آنها در مقابل اجرای آن بکاهد. این منافع الزاماً مادی نبوده بلکه حتی تنها ارائه یک بازخورد مناسب از کار که بتواند به درستی و به طرز منصفانه بازتاب دهنده عملکرد فرد باشد، به خودی خود میتواند برای پرسنل مطلوب به شمار آید. در حقیقت، طراحی یک سیستم برای ارزیابی عملکرد کارکنان شامل انتخاب درست معیارهای ارزیابی از نظر میزان ذهنی یا عینی بودن و تمرکز آنها بر نتیجه یا فرآیند کار، تصمیم گیری در مورد منابع ارزیابی و سوالاتی از این دست میباشد که باید به آنها پاسخ داد. این مقاله از دیدگاه اقتضایی استراتژیک به طراحی یک سیستم ارزیابی عملکرد متناسب با یک سازمان موردی در شهرستان گرگان پرداخته و سعی نموده است تا ویژگیهای این سیستم که هماهنگ با استراتژی کسب و کار سازمان بوده و بتواند پاسخ شایسته ای به سوالات مطرح شده بدهد را، بیان کند. با پاسخ به این سوالات، تلاش شده تا سیستمی برای ارزیابی عملکرد پرسنل طراحی شود که همراستا با راهبرد کسب و کار سازمان بوده و هماهنگی بین راهبرد سازمان با استراتژی مدیریت منابع انسانی را در نظر داشته باشد. بر این اساس، رهبری هزینه به عنوان استراتژی مناسب با این کسب و کار و استراتژی سرباز وفادار به عنوان استراتژی منابع انسانی متناسب با این سازمان شناسایی شد. در انتها و به منظور ارائه ابزاری ملموس برای پیاده کردن این سیستم در سازمان، یک چک لیست از معیارها و شاخصهای تعریف شده جهت سنجش عملکرد کارکنان ارائه گردید.

## کلمات کلیدی:

منابع انسانی، ارزیابی عملکرد، مدل اقتضایی، استراتژیک، مدیریت

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1121216>

