

عنوان مقاله:

بررسی عوامل مؤثر بر توسعه بهره‌وری نیروی انسانی در صنعت گردشگری

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین‌المللی نوآوری در مدیریت کسب و کار و اقتصاد (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

مهديه زحمتکش سردوراهی - دانش‌آموخته کارشناسی ارشد مدیریت جهانگردی، گرایش بازاریابی، دانشگاه علم و هنر یزد، ایران.

مریم روسایی - دانش‌آموخته کارشناسی ارشد مدیریت جهانگردی، گرایش بازاریابی، دانشگاه علم و هنر یزد، ایران.

خلاصه مقاله:

هدف اصلی این پژوهش شناسایی عوامل مؤثر بر توسعه بهره‌وری نیروی انسانی در صنعت گردشگری و رتبه‌بندی این عوامل با استفاده از رویکرد نگاشت شناختی فازی و تحلیل شبکه‌های اجتماعی می‌باشد. این پژوهش از لحاظ هدف کاربردی و از حیث جمع‌آوری داده‌ها توصیفی است. بدین منظور پس از بیان موضوع و بررسی پیشینه پژوهش تعداد 12 عامل استخراج شد که این عوامل در اختیار خبرگان ما که شامل کارکنان و مدیران هتلها و آژانسهای مسافرتی بودند قرار گرفت سپس داده‌های استخراج شده وارد نرم‌افزار FCMapper شد و با استفاده از خروجی آن توسط نرم‌افزار Ucinet مدل پژوهش طراحی شد. خروجی‌های حاصل از نرم‌افزار FCMapper حاکی از آن است که از میان عوامل شناسایی شده، عوامل توانایی انجام کار، دانش کاری مربوط به شغل و حمایت سازمان دارای مرکزیت بیشتری نسبت به سایر عوامل می‌باشند، بدین معنی که تعداد بیشتری فلش به آن وارد و از آن خارج می‌شود. در نهایت سناریوهایی براساس این سه عامل نوشته شد. نتایج حاصل از سناریو نشان می‌دهد که در صورتی که عامل توانایی انجام کار صفر شود و دو عالم دیگر یعنی دانش کاری مربوط به شغل و حمایت سازمان فعال بماند تمامی عوامل به جز عامل محیط در جهت منفی تغییر میکند همچنین نتایج سناریو دوم نیز نشان می‌دهد که اگر عامل دانش کاری مربوط به شغل صفر شود ولی توانایی انجام کار و حمایت سازمان بدون تغییر باقی بماند باز تمامی عوامل به جز محیط در جهت منفی تغییر میکند و عامل دانش کاری مربوط به شغل منجر به تأثیر بیشتری در تغییر سایر عوامل نسبت به عامل توانایی انجام کار می‌باشد. سناریو سوم نیز حاکی از آن است که در صورتی که عامل حمایت سازمان صفر شود و دو عامل دیگر همچنان فعال باشند، تمامی عوامل به جز محیط در جهت منفی تغییر میکنند و عامل تجربه کاری نیز در جهت مثبت زیرا بیشتر تحت تأثیر دو عامل توانایی انجام کار و دانش کاری مربوط به شغل قرار دارد تا عامل حمایت سازمان.

کلمات کلیدی:

توسعه، بهره‌وری، نیروی انسانی، صنعت گردشگری.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1121226>

