

## عنوان مقاله:

تاثیر مکمل دانش بر روی عملکرد زنجیره تامین از طریق تبادل دانش در شرکت شیر پگاه زنجان

## محل انتشار:

ششمین کنفرانس ملی پژوهش های کاربردی در مدیریت، حسابداری و اقتصاد سالم در بانک، بورس و بیمه (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

## نویسندگان:

محمد فرجوندیان - گروه مدیریت بازرگانی واحد زنجان، دانشگاه آزاد اسلامی، زنجان، ایران

رقیه بابایی - کارشناسی ارشد، گرایش بازاریابی، گروه مدیریت بازرگانی واحد زنجان، دانشگاه آزاد اسلامی، زنجان، ایران

جعفر رامک - گروه مدیریت بازرگانی واحد زنجان، دانشگاه آزاد اسلامی، زنجان، ایران

## خلاصه مقاله:

این پژوهش از لحاظ هدف کاربردی و از نوع توصیفی-تحلیلی، به شیوه پیمایشی با رویکرد علی است. جامعه آماری این پژوهش راکلیه کارکنان شرکت شیر پگاه شهرستان زنجان تشکیل می دهند که برابر با 136 نفر و نمونه آماری 99 نفر است که با استفاده از فرمول کوکران و به روش تصادفی ساده انتخاب شده است. ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه سانگ-یول و همکاران، (2015)، می باشد که برای سنجش متغیرها استفاده شد و روایی پرسشنامه ها با استفاده از روایی صوری و تحلیل عاملی مورد تایید قرار گرفته و همچنین پایایی آنها با گزارش ضریب آلفای کرونباخ کل (0/879) مورد تایید قرار گرفت. در تحلیل داده ها از روشهای آمار توصیفی و استنباطی استفاده شد که در تحلیل های توصیفی از نرم افزار spss نسخه 21 و در بخش تحلیل های استنباطی و آزمون فرضیه های پژوهش هم از معادلات ساختاری و نرم افزار لیزرل 8/8 استفاده شد. نتایج پژوهش نشان می دهند که تمامی فرضیه ها تایید شده و هریک از متغیرهای مکمل دانش، اعتماد درون سازمانی، یکپارچه سازی سیستم های اطلاعاتی درون سازمانی، تداوم ارتباط تاثیر معناداری بر تبادل دانش دارند، همچنین تاثیرتبادل دانش بر روی عملکرد زنجیره تامین تایید شد و در پایان با توجه به نتایج پژوهش پیشنهادات کاربردی ارائه شده است.

## کلمات کلیدی:

مکمل دانش، تبادل دانش، اعتماد درون سازمانی، یکپارچه سازی سیستم های اطلاعاتی درون سازمانی، تداوم ارتباط، عملکرد زنجیره تامین

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1121865>

