

## عنوان مقاله:

تحلیل نظام مدیریت دانش در شرکت گاز استان تهران با استفاده از رویکرد یکپارچه SWOT- تاپسیس

## محل انتشار:

ششمین کنفرانس ملی پژوهش های کاربردی در مدیریت، حسابداری و اقتصاد سالم در بانک، بورس و بیمه (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 26

## نویسندگان:

سیدمحمدعلی میرنجفی زاده - شرکت گاز استان تهران، امور پژوهش و فناوری

کیومرث سمرادجاه - شرکت گاز استان تهران، امور پژوهش و فناوری

اشکان رزمجو - شرکت گاز استان تهران، امور پژوهش و فناوری

## خلاصه مقاله:

امروزه دانش سازمانی به عنوان عنصر کلیدی در بقاء، پیشرفت و ماندن در عرصه رقابتی مطرح می باشد. مدیریت دانش نیز به عنوان ابزاری برای هدفمند کردن دانش در سازمان ها مورد استفاده قرار می گیرد. بر همین اساس پژوهشی با هدف تحلیل نظام مدیریت دانش در شرکت گاز استان تهران صورت پذیرفت. در این پژوهش پس از ارائه ابعاد مسئله و چارچوب نظری تحقیق، عوامل داخلی و خارجی موثر بر نظام مدیریت دانش در قالب نقاط قوت و ضعف و فرصت ها و تهدیدها، شناسایی و با اجماع نظرات کارشناسان شرکت امتیازدهی گردید. نتایج به دست آمده نشان دهنده غلبه نقاط قوت بر نقاط ضعف و همچنین غلبه تهدیدها به فرصت ها بود. در گام بعد با استفاده از رویکرد SWOT، تدوین استراتژی های تهاجمی، محافظه کارانه، متنوع سازی و تدافعی صورت پذیرفت. سپس نتایج حاصل از ماتریس داخلی و خارجی نشان دهنده این موضوع بود که به منظور بهبود عملکرد مدیریت دانش در شرکت گاز استان تهران می بایست از استراتژی های متنوع سازی استفاده کرد. در گام نهایی این پژوهش نیز، استراتژی های منتخب به روش تاپسیس اولویت بندی گردیدند.

## کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، SWOT، تاپسیس، شرکت گاز استان تهران

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1121982>

