

عنوان مقاله:

بررسی میزان اثر بخشی رفتار کارکنان در ارتقاء سطح کیفی ادارات و سازمان ها (مطالعه موردی دانشگاه علامه تهران)

محل انتشار:

ششمین کنفرانس ملی پژوهش های کاربردی در مدیریت، حسابداری و اقتصاد سالم در بانک، بورس و بیمه (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

رویا بشردوست نالیکاشری - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات، تهران، ایران

لیلا سعیدی - گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت، واحد تهران غرب، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر به منظور بررسی میزان اثر بخشی رفتار کارکنان در ارتقاء سطح کیفی ادارات و سازمان ها (مطالعه موردی دانشگاه علامه تهران) انجام گرفت. این پژوهش از نظر هدف در زمره تحقیقات کاربردی و از نظر روش اجرا به صورت توصیفی و همبستگی می باشد. جامعه آماری پژوهش را کارکنان و مدیران دانشگاه علامه (دانشکده های علوم اجتماعی، مدیریت و حسابداری) تشکیل دادند که تعداد آنها 115 نفر بود. حجم نمونه طبق جدول مورگان و کرجسی محاسبه شد که تعداد آنها طبق این جدول 89 نفر به دست آمد و روش نمونه گیری به صورت تصادفی ساده انجام شد. گردآوری اطلاعات توسط پرسشنامه اثر بخشی کارکنان (پرسشنامه استاندارد) و پرسشنامه ارتقاء کیفیت سازمانی (محقق ساخته شده) انجام گرفت. نتایج آزمون رگرسیون در فرضیه اصلی نشان داد که رفتار کارکنان در ارتقاء سطح کیفی دانشگاه علامه تاثیر معناداری دارد. همچنین نتایج نشان داد که تمایل به ماندن کارکنان، رضایت شغلی کارکنان، عملکرد شغلی کارکنان در ارتقاء سطح کیفی دانشگاه علامه تاثیر معناداری دارد. اما نتایج نشان داد که استرس شغلی در ارتقاء سطح کیفی دانشگاه علامه تاثیر معناداری ندارد.

کلمات کلیدی:

اثر بخشی رفتار کارکنان، ارتقاء سطح کیفی ادارات و سازمان ها، دانشگاه علامه تهران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1122082>

