

## عنوان مقاله:

مطالعه نقش فناوری اطلاعات و مدیریت دانش در ارتقای بهره وری سازمان

## محل انتشار:

ششمین کنفرانس ملی پژوهش های کاربردی در مدیریت، حسابداری و اقتصاد سالم در بانک، بورس و بیمه (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

## نویسندگان:

منا مجردخداپناه - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز، تهران، ایران

احمدرضا کسرائی - استادیار عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز گروه مدیریت، تهران، ایران

## خلاصه مقاله:

امروزه دانش به عنوان یک منبع استراتژیک و یک شایستگی کلیدی برای انسان ها از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. تغییرات سریع در دنیای امروز سازمان ها را با چالش های مختلفی روبرو کرده است اما در این میان سازمان هایی موفق هستند که به کمک مدیریت دانش و فناوریهای نوین، از فرصت های ایجاد شده به نفع خود استفاده کنند. برای موفقیت سازمان، دانش باید به عنوان یک سرمایه بین افراد قابل تبادل بوده و توانایی رشد داشته باشد. آنچه موجب تسهیل فرایند مدیریت دانش در سازمانی شود، نقش فناوری اطلاعات است که با بهره گیری از نقش حمایتی آن می توان از تجربه و دانش سازمان برای حل مشکلات، در هر زمان و در هر مکان، بهره جست هدف اصلی این مطالعه بررسی نقش فناوری اطلاعات و مدیریت دانش در ارتقای بهره وری سازمان می باشد. لذا با بررسی پیشینه و مبانی نظری تحقیق مولفه های میانجی مورد شناسایی قرار گرفتند و براساس نتایج آنها به بررسی نقش فناوری اطلاعات و مدیریت دانش در ارتقای بهره وری سازمان پرداخته شد. نتایج حاکی از آن است که فناوری اطلاعات و مدیریت دانش آن که شامل اشتراک گذاری دانش، بهره وری سازمان، به کارگیری فناوری اطلاعات، دانش ضمنی و صریح سازمان، رقابت پذیری سازمان و تسهیم دانش بر نوآوری سازمان است که نقش معناداری بر روی ارتقای بهره وری سازمان دارد.

## کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات، مدیریت دانش، ارتقای بهره وری سازمان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1122137>

