

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه آموزش های ضمن خدمت با عملکرد کارکنان شهرداری گرگان

## محل انتشار:

ششمین کنفرانس ملی پژوهش های کاربردی در مدیریت، حسابداری و اقتصاد سالم در بانک، بورس و بیمه (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

## نویسنده:

محمدحسین بیلاقی اشرفی

## خلاصه مقاله:

هدف کلی این تحقیق، بررسی رابطه آموزش های ضمن خدمت با عملکرد کارکنان شهرداری گرگان می باشد که تحقیق از نوعهدف، کاربردی و از نوع گردآوری، توصیفی- پیمایشی می باشد. جامعه آماری پژوهش شامل کلیه کارکنان شهرداری گرگانمی باشد که در طول سالهای 98 و 99 دوره های آموزشی ضمن خدمت را سپری نموده اند که حجم نمونه 70 نفر براساس جدول کرجسی و مورگان از جامعه آماری 345 نفره تعیین گردید. ابزار گردآوری داده ها، پرسشنامه محقق ساخت هایاست که روایی صوری و محتوایی آن توسط استاد راهنما و صاحب نظران امر مورد تأیید قرار گرفته است که پایایی آزمونضریب کرونباخ 0/969 به دست آمد. به منظور تجزیه و تحلیل داده ها از دو بخش آمار توصیفی (شامل: جداول جمعیتی شناختی) و آمار استنباطی (مربوط به تأیید یا رد فرضیه ها از آزمون فریدمن) از طریق نرم افزار SPSS استفاده شده است. نتایجحاکمی از آن است که آموزش های ضمن خدمت رابطه مستقیم و مثبتی با کارایی و مسئولیت پذیری کارکنان دارد. همچنینآموزش های ضمن خدمت باعث آماده سازی پرسنل جهت اجرای بهینه وظایف و ارائه خدمات مطلوبت به مردم گردیده ومهارت و رضایتمندی کارکنان و همکاران را در پی دارد.

## کلمات کلیدی:

یادگیری، آموزش، ضمن خدمت، عملکرد کارکنان، شهرداری

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1122145>

