

عنوان مقاله:

بررسی نقش مشاوره شغلی در عملکرد شغلی با توجه به نقش میانجی یادگیری فردی، کیفیت رابطه، رضایتمندی از ارتباطات و تعدیل گری خودکارآمدی در اداره کل امور مالیاتی استان زنجان

محل انتشار:

ششمین کنفرانس ملی پژوهش های کاربردی در مدیریت، حسابداری و اقتصاد سالم در بانک، بورس و بیمه (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

هما درودی - گروه مدیریت بازرگانی، واحد زنجان، دانشگاه آزاد اسلامی، زنجان، ایران

عشرت سعادت - گروه مدیریت بازرگانی واحد زنجان، دانشگاه آزاد اسلامی، زنجان، ایران

خلاصه مقاله:

هدف از پژوهش بررسی نقش مشاوره شغلی در عملکرد شغلی با توجه به نقش میانجی یادگیری فردی، کیفیت رابطه، رضایتمندی از ارتباطات و تعدیل گری خودکارآمدی در اداره کل امور مالیاتی استان زنجان می باشد، پژوهش از لحاظ هدف کاربردی و از لحاظ روش توصیفی-تحلیلی، به شیوه پیمایشی با رویکرد همبستگی است. جامعه آماری کلیه مدیران، کارشناسان ارشد و کارشناسان اداره کل امور مالیاتی استان میباشد و نمونه آماری 210 نفر با استفاده از فرمول کوکران و به روش تصادفی ساده انتخاب شده است. ابزار گردآوری داده ها، پرسشنامه استاندارد جیون جیوتی (2017)، بومی شده و محقق ساخته می باشد و روایی به شکلی و روش تحلیل عاملی با شاخص KMO (0/876) و پایایی با گزارش ضریب آلفای کرونباخ کل (0/895) مورد تایید قرار گرفت. در تحلیلهای توصیفی از نرم افزار spss نسخه 21 و در بخش تحلیل های استنباطی و آزمون فرضیه های پژوهش هم از معادلات ساختاری و نرم افزار لیزرل 8/8 استفاده شد. یافته ها پژوهش با استفاده از تکنیک تحلیل مسیر نشان می دهند که خودکارآمدی کارکنان (تحت مشاوره) رابطه بین مشاوره شغلی و یادگیری فردی، مشاوره شغلی و کیفیت رابطه و مشاوره شغلی و رضایتمندی از ارتباطات را بطور مثبت تعدیل می کند. همچنین یادگیری فردی، کیفیت رابطه کارکنان و رضایتمندی از ارتباطات می تواند رابطه بین مشاوره شغلی و عملکرد شغلی را بخوبی میانجیگری کند.

کلمات کلیدی:

مشاوره شغلی، عملکرد شغلی، یادگیری فردی، کیفیت رابطه، رضایتمندی از ارتباطات، خودکارآمدی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1122192>

