

عنوان مقاله:

شناسایی عوامل انسانی موثر در تهدیدهای امنیتی سیستم های بانکداری الکترونیک در شهرستان چابهار

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس بین المللی دستاوردهای نوین پژوهشی در مدیریت، علوم انسانی و مطالعات اجتماعی و فرهنگی (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسندگان:

سعید سالار - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته فناوری اطلاعات، دانشگاه بین المللی، واحد چابهار

عبدالعزیز آبتین - استادیار مدیریت منابع انسانی دانشگاه دریانوردی و علوم دریایی چابهار

خلاصه مقاله:

امنیت از مهم ترین عناصری است که باعث اثر گذاری در تراکنش های بانکی می گردد و بر اعتماد و استفاده مشتریان از این خدمات اثر می گذارد. از این رو ضرورت مدیریت امنیت در سیستم های بانکی مشخص می گردد. امروزه از مهم ترین ریسک ها و چالش های مورد توجه در تجارت الکترونیک و بانکداری الکترونیک، خطر کلاهبرداری آنلاین و حملات فیشینگ است. هدف از انجام این پژوهش، شناسایی عوامل انسانی موثر در تهدیدهای امنیتی سیستم های بانکداری الکترونیک در شهرستان چابهار می باشد. پژوهش از منظر هدف، تحقیقی کاربردی و از نظر شیوه انجام تحقیق، توصیفی- پیمایشی (غیر آزمایشی) است. جامعه اول تحقیق شامل مشتریان و قربانیانی هستند که در سیستم بانکداری الکترونیک دچار دستبرد شده و جامعه دوم تحقیق شامل مدیران ارشد و کارشناسان خبره در زمینه امنیت و تکنولوژی بانکداری الکترونیک در این بانک ها هستند. در این پژوهش از پرسشنامه ملازده 2010 استفاده شد. تجزیه و تحلیل داده ها در نرم افزار SPSS صورت گرفت نتایج به دست آمده از مشتریان و کارشناسان، عوامل انسانی تهدید کننده را در سه گروه، کارت بانکی (قرار دادن رمز به همراه کارت بانکی، انتخاب سال تولد برای رمز کارت بانکی، کمک گرفتن از شخص دیگری جهت انجام فرایند بانکی، افشای رمز با الگوی خاص، کپی برداری از کارت بانکی)؛ اینترنت (ذخیره بودن نام کاربری و کلمه عبور در مرورگر، سایت جعلی پرداخت الکترونیک) و موبایل (نرم افزار همراه بانک جعلی) رتبه بندی کردند. بر اساس یافته های تحقیق پیشنهاد می شود بانک ها جهت تامین امنیت کامل تر تراکنش ها در بانکداری الکترونیک، بایستی در کنار رعایت سیاست های امنیتی مثل محرمانگی، سندیت، تمامیت و... از ابزارهای امنیتی همچون تکنیک های رمز نگاری، استفاده از کد کاربری و رمز عبور، گواهی های دیجیتال، امضای دیجیتال، نرم افزارها و پروتکل های امنیتی بهره گیرند.

کلمات کلیدی:

عوامل انسانی، تهدیدهای امنیتی، سیستم بانکداری، الکترونیک، شهرستان چابهار.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1122444>

