

## عنوان مقاله:

سنجش کارایی با در نظر گرفتن خروجی نامطلوب در مدل SBM تحلیل پوششی داده ها؛ مطالعه موردی خطوط هوایی ایرانی

## محل انتشار:

سیزدهمین کنفرانس بین المللی انجمن ایرانی تحقیق در عملیات (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

## نویسندگان:

فاطمه شیرازی - کارشناس ارشد صنایع، دانشگاه علم و صنعت ایران

عمران محمدی - استادیار دانشکده صنایع، دانشگاه علم و صنعت ایران؛

## خلاصه مقاله:

سازمانها در فرآیند تولید کالا و یا ارائه ی خدمات، در کنار خروجی های مطلوب، ناگزیر خروجیهای نامطلوب نیز، ایجاد می کنند. بنابراین برای اندازه گیری عملکرد یک سازمان، باید خروجیهای نامطلوب را هم مدنظر قرار داد. یکی از روشهای ارزیابی عملکرد سازمان، اندازه گیری کارایی با استفاده های از روش تحلیل پوششی دادههاست. روش تحلیل پوششی دادهها، یک تکنیک برنامه ریزی خطی است که تعدادی از واحدهای تصمیم گیرنده ی مشابه با چند ورودی و خروجی را با یکدیگر مقایسه نموده و تعدادی از این واحدها را به عنوان واحد کارا شناسایی می کند و به وسیله ی آنها، مرز کارایی را به منظور ارزیابی واحدهای دیگر، ایجاد می کند. بدین ترتیب، با مشارکت دادن خروجی های نامطلوب در مدل های تحلیل پوششی دادهها، امکان ارزیابی دقیق تر کارایی سازمانها فراهم می شود. در این تحقیق، مدل SBM، به عنوان یکی از مدلهای نوین تحلیل پوششی داده ها که به طور مستقیم با مازاد ورودی ها و کمبود خروجی ها ارتباط دارد، با افزودن خروجی نامطلوب تاخیر، برای سنجش کارایی خطوط هوایی ایرانی انتخاب شد. بر اساس نتایج حاصل از حل مدل، خطوط هوایی؛ پویا ایر، اترک، معراج، تابان، کاسپین و ماهان، کارا شناخته شدند. تمامی خطوط رتبه بندی شدند و مقادیر مازاد ورودی ها و خروجی نامطلوب و کمبود خروجیهای مطلوب، برای بهبود کارایی محاسبه شد.

## کلمات کلیدی:

تاخیر؛ خروجیهای نامطلوب؛ خطوط هوایی؛ مدل SBM تحلیل پوششی دادهها.

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1124905>

