

عنوان مقاله:

فرآیند انتخاب تأمین کنندگان بر اساس ترکیب تکنیکهای AHP و QFD در زنجیره تأمین (مطالعه موردی: کارخانه فولاد آناهیتای گیلان)

محل انتشار:

سیزدهمین کنفرانس بین المللی انجمن ایرانی تحقیق در عملیات (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

مأده غلام آزاد - گروه ریاضی کاربردی، دانشکده علوم پایه، دانشگاه شهید مدنی آذربایجان، تبریز، ایران

غلامرضا شجاع طلب - گروه مهندسی صنایع، دانشکده صنایع، دانشگاه غیرانتفاعی کوشیار، رشت، ایران؛

الهیار داغبندان - گروه مهندسی صنایع، دانشکده صنایع، دانشگاه گیلان، رشت، ایران؛

میلاد تقوی لاکانی - گروه مهندسی صنایع، دانشکده صنایع، دانشگاه غیرانتفاعی کوشیار، رشت، ایران

خلاصه مقاله:

به منظور مدیریت مناسب یک زنجیره تأمین، فرآیند انتخاب تأمین کنندگان از اهمیت ویژه ای برخوردار است. برای انتخاب تأمین کننده مناسب در زنجیره تأمین، بهتر است که در ارزیابی تأمین کنندگان بطور هم زمان به معیارهای کمی و کیفی توجه شود. امروزه کیفیت و مشتری مداری به عنوان یکی از چالش های جدی رقابتی مطرح شده است. برای پاسخگویی به این چالش حفظ و گسترش بازارهای داخلی و خارجی، مستلزم ارائه محصولات و خدمات با کیفیت و قابل اعتماد است. گسترش عملکرد کیفیت (QFD) به عنوان یکی از ابزار مدیریت کیفیت جامع امکان تحقق خواسته های فوق را برای صنایع تولیدی و خدماتی فراهم می کند. برای این منظور باید از ابزاری استفاده کنیم که تلفیق مناسب معیارهای کمی و کیفی را در نظر بگیرد. لذا در این پژوهش از تلفیق دو روش تحلیل سلسله مراتبی (AHP) و QFD به منظور پاسخ به خواسته و نیاز مشتریان و بهبود موقعیت شرکت در بازارهای رقابت داخلی استفاده شده است. در این راستا، تأمین کنندگان شرکت فولاد آناهیتای گیلان، به ترتیب توان پاسخگویی به نیازهای شرکت، رتبه بندی شده و مناسبترین تأمین کننده انتخاب شده است.

کلمات کلیدی:

تأمین کننده؛ گسترش عملکرد کیفیت فرآیند تحلیل سلسله مراتبی؛ زنجیره تأمین؛ کارخانه فولاد.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1124928>

