

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین تعهد بالای مدیریت منابع انسانی با نقش میانجی اعتماد به مدیریت (مطالعه موردی: شرکت مپنا)

محل انتشار:

ششمین همایش ملی پژوهش های نوین در حوزه علوم انسانی و مطالعات اجتماعی ایران (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسنده:

محمدامین غلامرضایی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد صفادشت. رشته مدیریت صنعتی گرایش تولید و عملیات.

خلاصه مقاله:

هدف تحقیق حاضر تعیین رابطه بین تعهد بالای مدیریت منابع انسانی و رابطه شهروندی کارکنان با نقش میانجی اعتماد به مدیریت بوده است. تحقیق حاضر از نظر هدف کاربردی بوده و زیرا در جستجوی دستیابی به یک هدف عملی است و از نظر روش حل مسئله پژوهش و گردآوری داده ها توصیفی و پیمایشی از نوع همبستگی می باشد. جامعه آماری پژوهش حاضر کلیه کارکنان شرکت مپنا بوده که تعداد آنها برابر است با 3971 نفر و با استفاده از جدول مورگان 380 نفر به عنوان حجم نمونه به صورت تصادفی انتخاب شدند. در این پژوهش از پرسشنامه رویل و همکاران (2018) به منظور جمع آوری داده های مورد نیاز استفاده شده است که روایی با نظرات خبرگان و پایایی با آلفای کرونباخ تأیید شد. در تحقیق حاضر جهت تجزیه و تحلیل فرضیات از معادلات ساختاری با نرم افزار PLS استفاده شد. نتایج نشان داد که بین مدیریت منابع انسانی تعهد بالا با رفتار های درون نقشی و فرانقشی و اعتماد به مدیریت رابطه مثبت و معناداری وجود دارد و بین اعتماد به مدیریت و رفتار های درون نقشی رابطه معناداری مثبتی وجود دارد و رابطه بین اعتماد به مدیریت و رفتار های فرانقشی تأیید نشده و همچنین بین مدیریت منابع انسانی تعهد بالا و رفتار های درون نقشی و فرانقشی با نقش میانجی اعتماد به مدیریت رابطه معناداری مثبتی وجود دارد. بنابراین 3 فرضیه تأیید می گردد.

کلمات کلیدی:

مدیریت منابع انسانی، تعهد بالا، رفتار شهروندی، اعتماد مدیریت.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1128205>

