

## عنوان مقاله:

ارزیابی تاثیر راهبردهای تصمیم گیری و ارزیابی رفتار عوامل انسانی در بحران سازمانی

## محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی و ملی مطالعات مدیریت، حسابداری و حقوق (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

## نویسندگان:

حسین گنجی نیا - استادیار، گروه مدیریت دولتی، واحد رشت، دانشگاه آزاد اسلامی، رشت، ایران

حسین درخشان - دانشجوی دکتری، گروه مدیریت دولتی، واحد رشت، دانشگاه آزاد اسلامی، رشت، ایران

حسین پورسلطانیان - دانشجوی دکتری، گروه مدیریت دولتی، واحد رشت، دانشگاه آزاد اسلامی، رشت، ایران

## خلاصه مقاله:

هدف: این مقاله اثرات رفتارهای عوامل انسانی سازمان ها بر نحوه مدیریت بحران سازمانی را مورد توجه قرار داده که در مجموع تاکید بر درک و ارزیابی واکنش ها و رفتارهای سازمانی به بحران، بویژه اثر انسانی را ضروری دانسته که کوتاهی برای درک این جنبه از مدیریت بحران می تواند باعث ایجاد خسارت های فراوان و گاه جبران ناپذیری در سازمان باشد، در حالی که مدیران تاثیرگذار با توانایی مدیریت هوش هیجانی بالا در سازمان و استفاده از راهبردهای شهودی و تحلیلی در صورت داشتن شناخت و ارزیابی به موقع و کامل از بحران، می توانند با استفاده موثرتر از منابع موجود مشکل را به طور مناسب مدیریت نمایند. نگرش سنتی در واکنش های سازمان به بحران، براین باور بود که مدیریت بحران یعنی فرو نشانیدن آتش؛ به این معنی که مدیران بحران در انتظار خراب شدن امور می نشینند و پس از بروز ویرانی، سعی می کنند تا ضرر ناشی از خرابی ها را محدود سازند در حالی که درک اثرات رفتار عوامل انسانی سازمان ها بر مدیریت بحران سازمان ضروری است تا در صورت بروز بحران از خسارت های جبران ناپذیر جلوگیری گردد. یافته ها: یکی از سیستم های ارزیابی بحران، مدل ارزیابی پزشکی و خدمات درمانی (TAS) است، که به هنگام رویارویی با بحران برای درک اثر رفتار عوامل انسانی یک بحران در داخل سازمان به طور گسترده مورد استفاده قرار می گیرد که در این مقاله 9 ویژگی مرتبط با اثر بحران بر کارکنان سازمان توضیح داده شده است.

## کلمات کلیدی:

رفتار سازمانی، مدیریت بحران، تجزیه و تحلیل سازمانی و هوش هیجانی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1130965>

