

## عنوان مقاله:

مطالعه و بررسی رابطه بین هوش عاطفی و یادگیری سازمانی در کارکنان ( نمونه موردی : ساختمان های ستادی شهرداری تهران)

## محل انتشار:

پنجمین همایش بین المللی افق های نوین در علوم انسانی و مدیریت (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 43

## نویسنده:

هومن نویریان - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی گرایش تحول دانشگاه آزاد اسلامی و معاون منابع انسانی منطقه ۱۶ شهرداری تهران

## خلاصه مقاله:

این تحقیق با عنوان بررسی رابطه بین هوش هیجانی و یادگیری سازمانی در بین کارکنان ساختمان های ستادی شهرداری تهران در سال های 1396-97 انجام شده است. جامعه آماری این پژوهش شامل 100 پرسنل شهرداری تهران و با استفاده از جدول مورگان به عنوان نمونه آماری با ( 80 ) پرسنل انتخاب شد. روش نمونه گیری برای جمع آوری داده ها از دو نوع پرسشنامه استاندارد هوش هیجانی Siberiashir و یادگیری سازمانی Resercher تصادفی 25 سوال با 84 % ، از قابلیت اطمینان 94 % استفاده شده است. در این تحقیق با استفاده از ضریب همبستگی پیرسون و تحلیل رگرسیون چندگانه به روش گام به گام مورد آزمایش و بررسی قرار گرفت. نتایج نشان می دهد که بین هوش هیجانی و یادگیری سازمانی بین کارکنان ساختمان های ستادی شهرداری تهران رابطه معنی داری وجود دارد. نتایج تحلیل رگرسیون نشان می دهد که از 4 شاخص هوش هیجانی ، 2 شاخص آن ، یعنی آگاهی اجتماعی و مدیریت روابط ، بیش بینی کننده های مناسبی برای یادگیری سازمانی در بین کارکنان ساختمان های ستادی شهرداری تهران بودند. و مدیریت روابط به عنوان درجه بیشترین تأثیر را در یادگیری سازمانی در بین کارکنان دارد .

## کلمات کلیدی:

هوش هیجانی ، یادگیری سازمانی ، کارکنان ، شهرداری تهران

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1131945>

